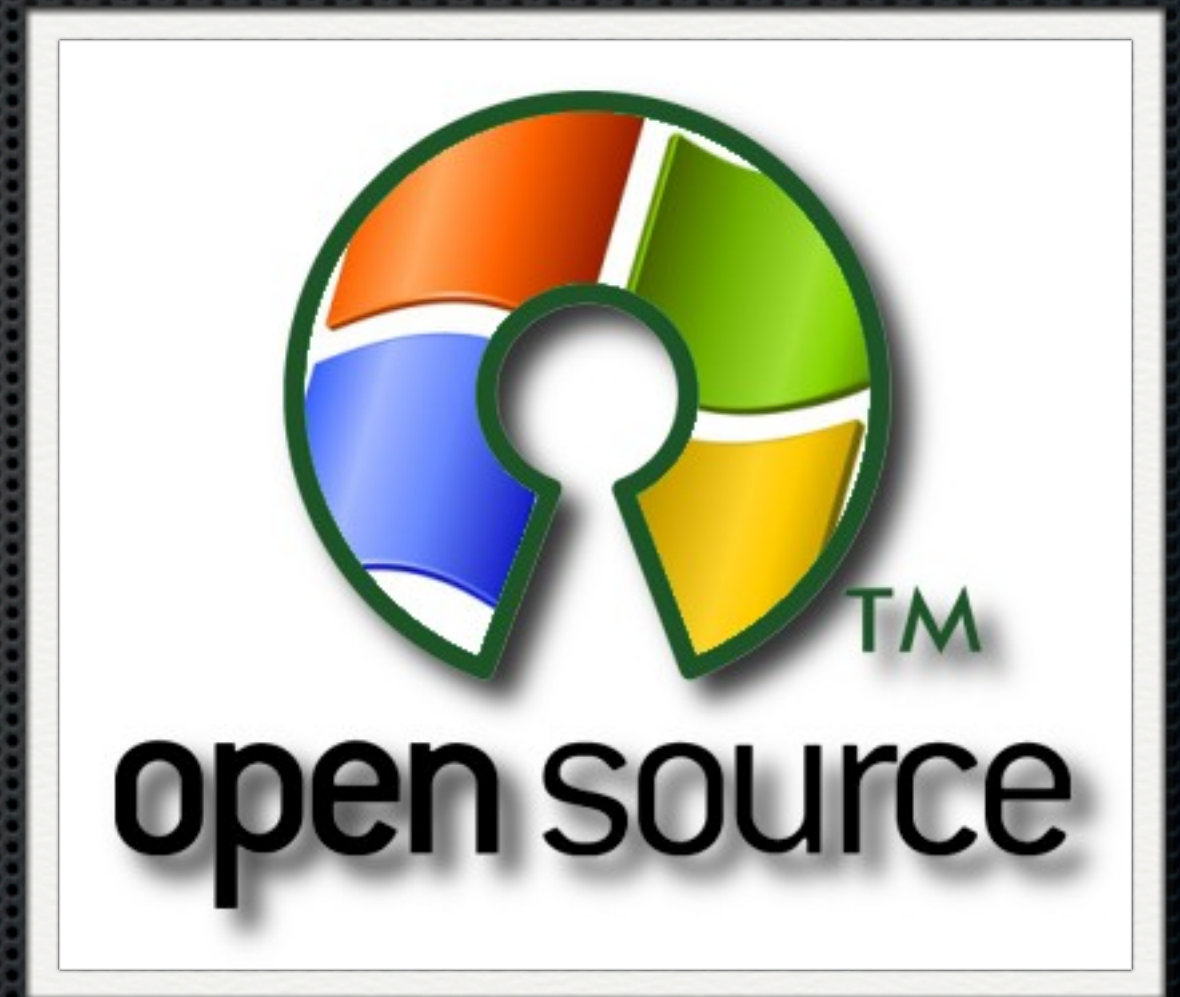


- ✦ gruppe 3
Organisatorisk spor



bibOS1

- ✱ gruppe 3
Organisatorisk spor



bibOS1

organisatoriske udfordringer

	Kort sigt	Lang sigt
Modtagelsen		
Kompetencer		
Styring, politik og ansvar		
Udvikling & drift		

bibOS1

modtagelsen

Udfordringen:

Medarbejdere og borgere skal tage imod et nye system, der ikke helt ligner det man er vant til.

Der kan være modstand fra såvel biblioteksmedarbejderne som IT-folket.

Hvorfor:

Almindelig modstand mod forandring.
Politisk

bibOS1

kompetencer

Udfordringen:

Medarbejdere: Skal lære at anvende/
supportere noget nyt.

Borgerne: Skal lære det nye setup at
kende.

Hvorfor:

Ressourcetungt
Afgørende for succes.

bibOS1

styring, politik og ansvar

Udfordringen:

Ansvarsforskydning.
Politisk pres.
Manglende ejerskab for den videre udvikling

Hvorfor:

Hvem har supporten?
Hvem kan kontaktes?
Hvem initierer den videre udvikling?

bibOS1

udvikling & drift

Udfordringen:

At få de bedst muligt vilkår for drift og udvikling.

At imødekomme ønsker om individuel setup.

At synliggøre prisen/omkostningen.

Eksisterende kontrakter

Hvorfor:

Al for central styring dræber det lokale engagement.

Open Source er ikke gratis. Man betaler typisk for udvikling, mens det er i driften man høster.

bibOS1

opgave 3 - Forretningsmodeller

- ✦ Ren biblioteksdrivet
- ✦ Ren communitydrivet
- ✦ Ren leverandørdrevet

Ren biblioteksdrivet

- ✦ Bibliotekerne initierer udvikling - endda lokalt
- ✦ Bibliotekerne forestår drift - evt. hos leverandør
- ✦ Ulemper: defragmentering, suboptimering
- ✦ Fordele: frihedsgrad

ren communitydrevet

- ✦ “Rigtig” Open Source organisering
- ✦ Ulemper: Kræver ildsjæle, langsommeligt, funding.
- ✦ Fordele: Piggybacking, behovene driver udviklingen

ren leverandørdreven

- ✦ Ulemper: miste biblioteksforankringen / ejerskab. Mere fokus på profit end funktionalitet. Leverendøren bliver den eneste “kompetente”.
- ✦ Fordele: Det er Leth!

organisatoriske behov

brugerne

- ✦ Genkendelighed
- ✦ Hjælp til kompetenceudvikling
- ✦ FAQ, vejledninger: Så-gør-vi-sådan
- ✦ Up to date - “med på beatet”
- ✦ Privacy - tryghed
- ✦ Let at bruge
- ✦ Let at “tage med hjem”!!!

bibOS1

organisatoriske behov

medarbejderne

- ✦ Genkendelighed
- ✦ Hjælp til kompetenceudvikling
- ✦ FAQ, vejledninger: Så-gør-vi-sådan
- ✦ Let at bruge, let at vise andre
- ✦ Ikke for mange nye versioner! Fast frekvens for opdateringer.

modtagelsen

Udfordringen:

Medarbejdere og borgere skal tage imod et nye system, der ikke helt ligner det man er vant til.

Der kan være modstand fra såvel biblioteksmedarbejderne som IT-folket.

Hvordan:

Kommunikation, artikler, foldere på biblioteket m.v.

Formidle om at OS er så åbenbart for bibliotekerne, herunder muligheden for at lade biblioteket understøtte sine behov på IT-området derhjemme.

Let, lækkert, overskueligt, intuitivt - so ein ding!!



kompetencer

Udfordringen:

Medarbejdere: Skal lære at anvende/
supportere noget nyt.

Borgerne: Skal lære det nye setup at
kende.

Hvordan:

Projektet skal facilitere workshops, kickoff, m.v. lokalt.
Medarbejderen vil gerne virke kompetent, og skal hjælpes
til det. Image er en væsentlig pointe. Det skal gøres let af
fejlmelde (for medarbejderne).

Borgerne skal kunne få vejledninger, adgang til FAQ's,
brugergrænsefladen skal være overskuelig og moderne.

Fortsætte med kurser og introduktioner som i dag.

styring, politik og ansvar

Udfordringen:

Ansvarsforskydning.
Politisk pres.
Manglende ejerskab for den videre udvikling

Hvordan:

God forberedelse
God organisering
God businesscase

hosting & drift

Udfordringen:

At få de bedst muligt vilkår for drift og udvikling.

At imødekomme ønsker om individuel setup.

At synliggøre prisen/omkostningen.

Eksisterende kontrakter

Hvordan:

God forretningsmodel

Fælles fodslaw i community

Skarp driftsaftale

Opfølgning på businesscase

bibOS1

organisering

Overordnet BUM-princip

- ✦ Bestiller (DDB, Konsortie, Forening, Community??)
- ✦ Smalt (teknisk) core-team under bestiller
- ✦ Udfører (én leverandør til hosting og support - evt. flere leverandører til udvikling)

forretningsmodel

Produktet udbydes til ekstern drift og support. Det kunne være retten til at opkræve et antal kroner pr. PC.
pr år.

Udviklingen finansieres initialt. Videreudvikling finansieres som projekter.

bibOS1

forretningsmodel

... og så vil vi i øvrigt have et fælles bookingsystem

Produktet udbydes til ekstern drift og support. Det kunne være retten til at opkræve et antal kroner pr. PC.
pr år.

Udviklingen finansieres initialt. Videreudvikling finansieres som projekter.

bibOS1

forretningsmodel

bibos1

Overordnet BUM-princip

	Biblioteksdrevet	Communitydrevet	Leverandørdrevet
Software		X	
Hardware	X		X
Drift			X
Support			X

Udbredelse af produkt og forretningsmodel??

- ✦ POC
- ✦ Engelsk version i samarbejde med Nordic Labs
- ✦ Præsenteres på NextLibrary2011
- ✦ Markedsføring og kommunikation på OS-sites m.v.

