

Midtvejsevaluering

Tilgængeligheden til nyt net- sted for Helsingør Kommunes Biblioteker

udarbejdet af Sensus ApS for Helsingør Kommunes Biblioteker

Dato: 18.08.2010
Udgave: 1.0
Status: Endelig

Indhold

1	INDLEDNING	3
2	SAMMENFATNING	4
3	EKSPERTVURDERING	5
3.1	Metode.....	6
4	DETALJERET ANALYSE OG VURDERING.....	7
4.1	Princip – Opfattelig.....	8
4.1.1	Retningslinje – tekstlige alternativer.....	8
4.1.2	Retningslinje - Tidsafhængige medier	11
4.1.3	Retningslinje - Tilpasset	12
4.1.4	Retningslinje – Adskillelig.....	18
4.2	Princip 2: Anvendelig.....	24
4.2.1	Retningslinje - Tilgængelig via tastatur	24
4.2.2	Retningslinje - Passende tid	25
4.2.3	Retningslinje - Anfald.....	26
4.2.4	Retningslinje - Navigerbar	27
4.3	Princip 3: Forståelig.....	30
4.3.1	Retningslinje - Læselig	30
4.3.2	Retningslinje - Forudsigelig.....	31
4.3.3	Retningslinje – Inputhjælp	33
4.4	Princip 4: Robust.....	35
4.4.1	Retningslinje - Kompatibel	35
4.5	Øvrigt	35

1 Indledning

Denne rapport sammenfatter resultaterne af en midtvejsevaluering af tilgængeligheden til Helsingør Kommunes Bibliotekers nye netsted. Vurderingen er en gennemført d. 16. – 18. august 2010 af Sensus ApS. Løsningen er tilgængelig fra: <http://helbib.dev.ting.dk/>.

Der er tidligere blevet foretaget en indledende vurdering af designskitser. Resultatet herfra blev afleveret i notatet af d. 25.2.2010.

Afsnit 2 er en sammenfatning af analysen.

Afsnit 3 beskriver ekspertvurderinger af tilgængelighed generelt og metoden for denne vurdering.

Afsnit 4 indeholder den detaljerede analyse og vurdering.

2 Sammenfatning

Dette afsnit sammenfatter de centralt indhold fra den detaljerede analyse og vurdering.

Der er generelt anvendt god strukturel opmærkning på hjemmesiden. Der er dog lidt problemer med overskriftniveauer ligesom der er få formularelementer uden en eksplicit tilknyttet etiket.

Hele løsningen mangler synligt tastaturfokus, hvilket i praksis gør den svært tilgængelig for mennesker, der ikke kan anvende mus eller andet pegeredskab. Links, der filtrerer søgeresultaterne på søgeresultatsiden er heller ikke tilgængelige fra tastaturet. Disse links er i øvrigt også utilgængelige for skærmlæserbrugere og har lav kontrast til baggrunden. Det betyder, at filtreringsfunktionen – en central funktion på hjemmesiden – ikke kan anvendes af en del mennesker og andre mennesker vil have besvær med at læse teksten.

Der er generelt problemer med utilstrækkelige kontraster. Både i forhold til gennemgående farvekombinationer og enkelttilfælde.

Forsidespots, der skifter, bør kunne pauses. Bladren er et problem for ordblinde, svagsynede og andre langsomme læsere. Bevægelser på siden kan også forstyrre nogle brugere med forskellige neurologiske diagnoser, idet de ikke kan koncentrere sig om resten af indholdet på siden samtidig med bevægelsen. I øvrigt giver spot-rotationen problemer for skærmlæsere, idet skærmlæseren mister fokus på siden, når indholdet skifter.

Hver enkelt side bør have en titel, der beskriver emne eller formål for siden. Lige nu har mange sider de samme titler.

Der er mange billeder med blanke alt-tekster i løsningen. Mange af disse billeder linker. Linkende billeder skal altid have en alt-tekst, der beskriver formålet for linket.

Farve er mange steder anvendt som eneste måde at identificere et element. Mange mennesker har et andet farvesyn end det normale. Derfor er det en stor gruppe, der potentielt ikke kan få denne information. Svagsynede og blinde har også brug for informationen som tekst. Links er flere steder kun identificeret med ændret fontfarve. Mange mennesker vil ikke kunne skelne tekst og linktekst.

Flere steder på siden er der problemer med at en fejl i et inputfelt ikke beskrives for brugeren ved hjælp af tekst eller at brugeren ikke hjælpes til fejlretning. Det kan eksempelvis være efter en forkert indtastet e-mailadresse. Man må altid formode, at brugeren regner med, at input er korrekt. Derfor skal det forklares for brugeren hvorfor det indtastede ikke blev accepteret.

Der er syntaksfejl i koden på mange sider.

3 Ekspertvurdering

Formålet med en tilgængelighedstest er dels at afprøve om et netsted er tilgængeligt dels at identificere tilgængelighedsproblemer på netstedet.

Netstedet er blevet testet i forhold til de internationale retningslinjer for tilgængeligt webdesign fra World Wide Web Consortium (www.w3.org/TR/WCAG20). Disse retningslinjer er alment accepterede og anvendes bl.a. som fundament for de danske retningslinjer fra IT- og Telestyrelsen (<http://www.itst.dk/it-arkitektur-og-standarder/standardisering>), af EU og af de øvrige EU medlemslande. Tilgængelighedstesten er blevet gennemført af erfarne specialister hos Sensus, som siden 1995 har vurderet netsteder for tilgængelighed.

I dette dokument anvendes "WCAG 2.0" til at referere til de internationale retningslinjer for tilgængeligt webdesign. Tilsvarende anvendes "W3C" til at henvise til World Wide Web Consortium.

Tilgængelighedstesten omfattede følgende:

- En komplet manuel analyse af netstedet i forhold til testresultater og tjeklister. Analysen er sket i overensstemmelse med de nationale og internationale retningslinjer for tilgængeligt webdesign.
- Automatisk validering af netstedet i forhold til de internationale retningslinjer for tilgængeligt webdesign.
- Validering af koden på netstedet (HTML, XHTML, XML) i forhold til de pågældende specifikationer.

3.1 Metode

Følgende retningslinjer for tilgængelighedstesten: World Wide Web Consortium: Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0). 2009. Netpublikation: www.w3.org/TR/WCAG20/

Nedenstående tabel sammenfatter de anvendte valideringsværktøjer:

Værktøj	Beskrivelse	URL
W3C HTML validator	Officielt valideringsværktøj fra W3C . Validering i forhold til den angivne HTML og/eller XHTML specifikation.	validator.w3.org/
AIS Toolbar	Valideringsværktøj og toolbar, som støtter i tjek for tilgængelighed.	http://www.wat-c.org/tools/CCA/1.1/CCA1.1.zip
Firefox Web Developer Extensions	Valideringsværktøj og toolbar, som støtter i tjek for tilgængelighed.	https://addons.mozilla.org/d/a/firefox/addon/5809 https://addons.mozilla.org/d/a/firefox/addon/60
ColourChecker	Farvekontrastanalyse. Udvidelse til Firefox	https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/7391/
Colour Contrast Analyser	Farvekontrastanalyse med pipette	http://www.wat-c.org/tools/CCA/1.1/CCA1.1.zip
Colour Contrast Check	Farvekontrastanalyse via farvekode (hexkode)	http://www.snook.ca/technical/colour_contrast/colour.html
Wave	Valideringsværktøj og toolbar, som støtter i tjek for tilgængelighed.	http://www.htmlhelp.com/tools/validator/
SortSite tilgængelighedsmodul fra Electrum	Valideringsværktøj, som tester netsteder i forhold til de internationale retningslinjer for tilgængeligt webdesign fra W3C .	http://www.powermapper.com/
Internet Explorer 8	Browser	http://www.microsoft.com/windows/downloads/ie/getitnow.msp
Firefox 3	Browser	http://www.mozilla.com/en-US/firefox/

4 Detaljeret analyse og vurdering

Nedenstående sammenfatter samtlige de områder, der er omfattet af ekspertvurderingen. For hvert område er eventuelle problemer identificeret og der er angivet forslag til forbedringer og løsninger.

Der er angivet eksempler på de enkelte problematikker. Disse skal forstås som værende netop eksempler, og andre steder hvor lignende indhold optræder, kan de angivne problematikker også gøre sig gældende. Løsningen bør derfor gennemgås for tilsvarende eller lignende problematikker.

Grundlæggende skal det gælde at:

- a) Kun anvendelse af teknologier, der understøtter tilgængelighed kan sikre, at succeskriterierne overholdes. Enhver form for information eller funktion, der leveres på en måde, der ikke understøtter tilgængelighed, findes også i en version, der understøtter tilgængelighed.
- b) Hvis teknologier anvendes på en måde, der ikke understøtter tilgængelighed, eller hvis de anvendes på en måde, der ikke overholder kravene, blokerer de ikke for brugerens evne til at få adgang til resten af siden. Websiden som helhed overholder desuden fortsat kravene i hvert af følgende tilfælde:
 - 1. når en hvilken som helst teknologi, som brugeren ikke er afhængig af, slås til i brugeragenten,
 - 2. når en hvilken som helst teknologi, som brugeren ikke er afhængig af, slås fra i brugeragenten og
 - 3. når en hvilken som helst teknologi, som brugeren ikke er afhængig af, ikke understøtter en brugeragent.

4.1 Princip – Opfattelig

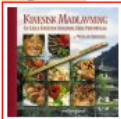
Information og brugergrænsefladekomponenter skal præsenteres for brugere på måder, de kan opfatte.

4.1.1 Retningslinje – tekstlige alternativer

Der skal anvendes tekstbaserede alternativer til enhver form for ikke-tekstbaseret indhold, således at det kan ændres til de formater, som brugerne har behov for, f.eks. stor skrift, punktskrift, tale, symboler eller enklere sprog.

WCAG 1.1.1 niveau A	Ikke-tekstbaseret indhold:
Alt ikke-tekstbaseret indhold, der præsenteres for brugeren, har tilknyttet et tekstbaseret alternativ, som har samme formål, undtaget nedenstående situationer. • Kontroller, input: Hvis ikke-tekstbaseret indhold er en kontrol, eller hvis det accepterer bruger-input, har det et navn, der beskriver dets formål. (Se Retningslinje 4.4.1 vedr. yderligere krav til kontroller samt indhold, der accepterer brugerinput). • Tidsafhængige medier: Hvis ikke-tekstbaseret indhold er et tidsafhængigt medie, skal tekstbaserede alternativer som minimum give en beskrivende identifikation af det ikke-tekstbaserede indhold. (Se Retningslinje 4.1.2 for yderligere krav til medier). • Test: Hvis ikke-tekstbaseret indhold er en test eller en øvelse, som ville være ugyldig, hvis den blev præsenteret som tekst, skal tekstbaserede alternativer som minimum give en beskrivende identifikation af det ikke-tekstbaserede indhold. • Sensorisk: Hvis den primære intention med ikke-tekstbaseret indhold er at skabe en specifik sensorisk oplevelse, skal tekstbaserede alternativer som minimum give en beskrivende identifikation af det ikke-tekstbaserede indhold. • CAPTCHA: Hvis formålet med ikke-tekstbaseret indhold er, at indhold anvendes af en person snarere end af en computer, skal der stilles tekstbaserede alternativer til rådighed, som identificerer og beskriver formålet med det ikke-tekstbaserede indhold, og der skal findes alternative former for CAPTCHA, som anvender output-præsentationer til forskellige typer af sensorisk perception med det formål at imødekomme forskellige handicap. Udsmykning, formatering, usynlig: Hvis ikke-tekstbaseret indhold udelukkende fungerer som udsmykning, hvis det udelukkende anvendes som visuel formatering, eller hvis det ikke præsenteres for brugerne, skal det implementeres på en sådan måde, at det kan ignoreres af kompenserende teknologier.	
Overholdes ikke	Den alternative tekst til ikke-tekstlige elementer skal beskrive samme formål som det ikke-tekstlige element. Billeder skal altid have en alt-attribut, men denne bør være tom, hvis billedet udelukkende er til dekoration: alt="". Hvis billedet har en tom alternativ tekst, er det usynligt for eksempelvis skærmleserbrugere.

WCAG 1.1.1 niveau A	Ikke-tekstbaseret indhold:
	På denne måde kan man sige, at alt-teksten til nedenstående billede fra http://helbib.dev.ting.dk/kan-0 er overflødig. Alt-teksten er "det kan vi". "Det kan vi" står dog også som tekst på siden og billedes formål er snarere dekoration. Det er ikke direkte forkert at give det alt-teksten "det kan vi", men man bør i det fremtidige redaktionelle arbejde tilstræbe at skelne mellem billeder, der har en funktion og dekorative billeder. En skærmlæserbruger får læst alt på en side op, og på en normal hjemmeside er det ikke så lidt. For dekorative billeder har man en mulighed for at gøre ikke-betydningsbærende indhold usynligt for denne gruppe brugere, så de ikke skal forhold sig til det.  Betydningsbærende billeder skal til gengæld have en alt-tekst, der beskriver samme formål som billedet. Hvis billedet linker, har billedet et formål, og skal altid have en alternativ tekst, der beskriver dette formål. Skærmlæserbrugere anvender alt-teksten for linkende billeder som linktekst. Svagsynede brugere kan også støtte sig til den alternative tekst, hvis de ikke kan se, hvad billedet forestiller. Hvis linkede billeder ikke har en alternativ tekst, kan en skærmlæserbruger ikke vide, hvad linket fører til. På søgeresultatoversigten er der linkende billeder, der linker til mere information om det enkelte materiale. Nogle billeder er blanke (de er blot hvide firkanter) men når de linker, har de et formål, der bør fremgå af den alternative tekst. Nogle billeder er ikke tomme, og deres formål er det samme. Eksemplet nedenfor er fra http://helbib.dev.ting.dk/ting/search/weng, men problematikken er gældende for løsningen generelt. På nedenstående skærmbillede er alt-teksterne synlige. Det ses, at de alle er tomme: alt="".

WCAG 1.1.1 niveau A	Ikke-tekstbaseret indhold:
	 Kinesisk madlavning en lille kinesisk kokebog Bog Efter Xiang-Qin Weng (2000) Emner: kokebøger  Vurderinger og evalueringer i matematikundervisningen Bog Efter Danmarks Pædagogiske Universitet (2002) Gennem en beskrivelse af udvalgte prøver og evalueringsmaterialer beskrives forskellige modeller for evaluering af matematikundervisningen Emner: undersøgelser evaluering matematikundervisning folkeskolen  Danske mønter og sedler krone og øre fra 1875 til i dag Bog Efter Jørgen Steen Jensen (2001) Beskriver de enkelte mønter og sedler op gennem tiden Emner: 1890-1899 1900-1999 1880-1889 1870-1879 pengesedler mønter  Kinesiske historier "Den rigtige historie om Ah Q" og andre fortællinger Bog Efter Xun Lu (1999) På arrangementsoversigten http://helbib.dev.ting.dk/arrangementer er også der anvendt linkende billeder, der har en tom alt-tekst. Se nedenfor hvor alt-teksterne er synlige. Alt-teksten bør beskrive billedets formål, der i dette tilfælde er det, det linker til.  FAMILIEFREDAG. FILM 8. Oktober 2010 Espergærde Bibliotek , Gratis Vi viser en rigtig god og medrivende familiefilm.  BABY MUSIK MED HANNE KURUP 11. Oktober 2010 Espergærde Bibliotek , Gratis Vi har alle bagage med fra barndommen i form af rim, remser og børnesange. Denne viden genopfrisker vi sammen med babyerne og tilføjer nyere sange og remser, rytmik og bevægelse, berøring og puls. Babymusik lægger op til aktiv deltagelse.  BORGER.DK OG NEMID 11. Oktober 2010 Espergærde Bibliotek , Gratis Internetkursus. Her arbejder vi med at finde information fra det offentlige. Kurset er en introduktion til selvbetjening via hjemmesiden www.borger.dk. Vi kommer desuden ind på NemID og digital signatur. Hvordan får du f.eks. NemID? og hvad kan du bruge den til? Kendskab til brug af pc nødvendigt.

WCAG 1.1.1 niveau A	Ikke-tekstbaseret indhold:
	Der er fundet billeder af tekst på knapper. Eksempelvis den globale log ind-knap. Den har ingen alt-tekst og derfor kan eksempelvis en skærmlæserbruger ikke vide, hvad knappen er til. 

4.1.2 Retningslinje - Tidsafhængige medier

Der skal leveres alternativer til tidsafhængige medier.

WCAG 1.2.1 niveau A	Rent lydindhold (audio only) og rent videoindhold (video only) (forudindspillet):
	For forudindspillet rent lydindhold og forudindspillet rent videoindhold gælder følgende, undtagen når video eller lyd udgør et mediealternativ til tekst og klart er markeret som sådan: • Forudindspillet rent lydindhold: Der skal leveres et alternativ til tidsafhængige medier, som præsenterer information, der svarer til forudindspillet rent lydindhold. • Forudindspillet rent videoindhold: Der skal leveres enten et alternativ til tidsafhængige medier eller et lydspor, som præsenterer information, der svarer til forudindspillet rent videoindhold.
Ikke fundet	Der er ikke fundet rent lydindhold eller rent videoindhold i løsningen.

WCAG 1.2.2 niveau A	Undertekster (forudindspillet):
	Der skal leveres undertekster til alt forudindspillet lydindhold i synkroniserede medier, undtaget når medier fungerer som medie-alternativ til tekst og er klart markeret som sådan.
Ikke fundet	Der er ikke fundet synkroniseret medieindhold i løsningen.

WCAG 1.2.3 niveau A	Synstolkning eller mediealternativ (forudindspillet):
Der skal leveres et alternativ til tidsafhængige medier eller synstolkning af forudindspillet videoindhold i synkroniserede medier, undtagen når medierne er mediealternativ til tekst og er klart markeret som sådan.	
Ikke fundet	Der er ikke fundet forudindspillet, synkroniseret videoindhold.

WCAG 1.2.4 niveau AA	Undertekster (live):
Der skal leveres undertekster til alt lydbaseret live-indhold i synkroniserede medier.	
Ikke fundet	Der er ikke fundet lydbaseret live-indhold i løsningen.

WCAG 1.2.5 niveau AA	Synstolkning (forudindspillet):
Der skal leveres synstolkning til alt forudindspillet videoindhold i synkroniserede medier.	
Ikke fundet	Der er ikke fundet forudindspillet, synkroniseret videoindhold i løsningen.

4.1.3 Retningslinje - Tilpasset

Indhold skal udformes, så det kan præsenteres på forskellige måder (for eksempel med enklere layout), uden at information og struktur går tabt.

WCAG 1.3.1 niveau A	Information og relationer:
Information, struktur, og relationer der formidles via præsentationen, kan bestemmes programmeringsmæssigt eller er tilgængelige som tekst.	
Overholdes ikke	Dette succeskriterium dækker en række områder. • For tekst gælder det, at man eksempelvis bruger <a>-tags til links, eller til fremhævet tekst og <q> eller <blockquote> til citater. • Man skal adskille præsentation og indhold, eksempelvis ved at anvende style sheets til al præsentation. • Det gælder at bruger man farve til at angive, hvad som er

WCAG 1.3.1 niveau A	Information og relationer:
	obligatoriske at udfylde af felter i en formular, skal dette også angives med fremhævet tekst. • Man skal angive strukturer i tabeller eksempelvis ved at angive hvad som er overskrifter i tabeller og en beskrivelse af en given tabel (eksempelvis ved at anvende <th> til tabel-overskrifter og <caption> til beskrivelse, i en simpel datatabel). • Knyt etiketter eksplicit til kontroller i formularer, eksempelvis ved at anvende <label>tags og gruppér sammenhørende kontroller (som eksempelvis radioknapper) under <fieldset> og <legend>. • Angiv kodemæssig struktur til lister eksempelvis ved brug af og . • Sørg for at sider er inddelt med overskrifter ved hjælp af headings (H-tags) og angiv dem i en hierarkisk struktur. Der er generelt i løsningen anvendt god opmærkning af indholdet, således at relationer, der er visuelle, også er opmærket programmeringsmæssigt. Særligt brugere, der ikke ser så godt eller slet ikke kan se, har glæde af denne opmærkning. Eksempelvis er der i hele løsningen anvendt programmeringsmæssige overskrifter (H-niveauer) og listeelementer. Eksempelvis omkring arrangementsoversigten på forsiden, der er programmeringsmæssigt er struktureret som en liste: ARRANGEMENTER FREDAG 8 OKT ESPERGÆRDE BIBLIOTEK Familiefredag. FILM 🕒 15:30 Gratis MANDAG 11 OKT ESPERGÆRDE BIBLIOTEK Babymusik med Hanne Kurup 🕒 10:30 Gratis

MANDAG
11
OKT

TIRSDAG
12
OKT

TIRSDAG
12
OKT

WCAG 1.3.1 niveau A	Information og relationer:
	Selvom der er anvendt mange overskriftelementer i løsningen, forekommer det ikke, at der er arbejdet med at lade overskrift-niveauet afspejle det logiske niveau for indholdet. Der bør heller ikke springes niveauer over. Man må altså ikke springe fra H1 til H3 uden en mellemliggende H2 når indholdet lineariseres. Begge problematikker gælder for flere sider. Her gives enkelte eksempler fra forsiden http://helbib.dev.ting.dk/, men problemet gælder mange sider. På nedenstående skærmbillede er overskriftelementerne angivet:  Hvis man fjerner alt andet indhold end overskrifterne samt lineariserer siden, er det tydeligere, at overskriftelementerne ikke afspejler sideindholdets betydning. Af nedenstående ses det, at "Arrangementer" er en underoverskrift til "Akvarel, tegning og lercroquis". Det er det ikke logisk set. Man kan også diskutere, om det er biblioteksnavnet, der skal være overskrift for det enkelte arrangement. Bemærk at skærmlæserbrugere anvender sidens overskrifter til at få et overblik over siden. Arrangementets navn ville være mere passende at bruge som programmeringsmæssig overskrift.

WCAG 1.3.1 niveau A	Information og relationer:
	h2"Le petit monsieur" i Hornbæk h2Akvarel, tegning og lercroquis h3Arrangementer h4Espergærde Bibliotek h4Espergærde Bibliotek h4Espergærde Bibliotek h4Abildvængets Bibliotek h4Abildvængets Bibliotek h4Hovedbiblioteket h4Hornbæk Bibliotek h4Hovedbiblioteket h4Espergærde Bibliotek h4Abildvængets Bibliotek På denne side er der anvendt visuelle overskrifter – altså tekst, der visuelt er opmærket som overskrifter med fed og som fungerer som overskrifter, men som ikke har et H-niveau: http://helbib.dev.ting.dk/biblioteker/espergaerde. Det fremgår af nedenstående skærmbillede, hvor overskriftniveauerne er synlige. < h1> Espergærde Bibliotek </h1> Blog Events Faciliteter Om biblioteket Espergærde Bibliotek er kommunens næststørste bibliotek med afdelinger for voksne, unge og børn. Espergærde Bibliotek huser også den kommunale lydavis og et musikøvelokale. Børnebiblioteket samarbejder tæt med lokalområdets børneinstitutioner og skoler omkring udstillinger, arrangementer og projekter. Navnlig har børnebiblioteket gennem årene været initiativtager til eller aktiv deltager i en række samarbejdsprojekter omkring børn, kunst og informationsteknologi. Biblioteket har et udstrakt samarbejde med Espergærdeområdets kunst- og foreningsliv og en livlig udstillingsvirksomhed med værker af professionelle såvel som amatører. Kunstnerisk udsmykning Espergærde Bibliotek er omgivet af og rummer en række markante kunstværker. Det mest iøjnefaldende er Kasper Heiberg's skulptur fra 1983, som beboerne tidligt døbte "Bogormen". Skulpturen er opstillet langs bibliotekets sidefacade ud mod vejen og består af tre dele. I bibliotekets gårdhave findes skulpturen "Thor på fisketur med Midgårdsormen" af Erik Westerman. Den blev skænket til biblioteket i forbindelse med indvielsen i 1982. Ursula Munch-Petersen skabte i 1990 en vægdekoration til børneafdelingen i emaljerede metal fliser brudt af rustikke keramikfliser. Musikøvelokalet I bibliotekets kælder findes et øvelokale, der kan benyttes udenfor bibliotekets åbningstid. Der er yderligere fire depotrum, hvilket betyder, at fire grupper eller enkeltpersoner kan bruge lokalet på skift. Lokalet lånes for et år ad gangen, det er gratis at benytte det, og det udlånes kun til brugere med bopæl i Helsingør Kommune. Optagelse på

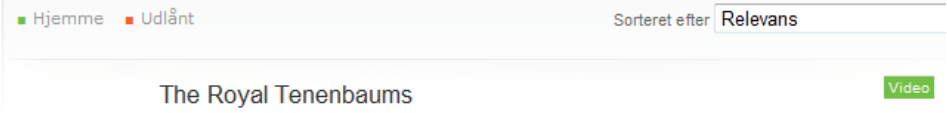
WCAG 1.3.1 niveau A	Information og relationer:
	Hver gang man visuelt angiver tekst som en overskrift, bør man spørge sig selv, om det ikke også er en programmeringsmæssig overskrift. Eksempelvis kunne det gælde bundmenuen – se nedenfor. Lige nu er der kun dummy-indhold i, men når der kommer reelt indhold i stedet, kan det vurderes, om der er tale om overskrifter eller ej. Hvis det vurderes, at det er overskrifter, bør de have et H-niveau. MENU GRUPPE 2 bar bar MENUGRUPPE 1 foobar test Der er mange formularelementer, der har en god, tilknyttet etiket – nogle gange er den visuelt skjult, men synlig for skærmlæsere, som eksempelvis etiketten for rullemenuen på denne side: http://helbib.dev.ting.dk/arrangementer og for det globale søgefelt. Det er acceptabelt. Der er dog nogle eksempler på, at der mangler etiketter og eksplicit sammenknytning af etiketter og formularelementer. Eksempelvis mangler en eksplicit sammenknytning af etiket med formularelement på søgeresultatsiden: Sorteret efter Relevans Der er nogle formularelementer på siden, der mangler eksplicit sammenknytning mellem formularelement og etiket. Eksempelvis de to datofelter på denne side: http://helbib.dev.ting.dk/user/16/profile. Det gælder eksempelvis også checkboksen på denne side: http://helbib.dev.ting.dk/user/16/debts. I sidstnævnte tilfælde vil det være acceptabelt at anvende en title-attribut i stedet, da der ikke umiddelbart er plads til en etiket. Der er flere steder i løsningen end de nævnte, hvor formularelementer ikke er knyttet eksplicit til en etiket.

WCAG 1.3.2 niveau A	Meningsfuld rækkefølge:
	Når den rækkefølge, som indhold præsenteres i, påvirker indholdets mening, kan en korrekt læserækkefølge bestemmes programmeringsmæssigt.
Overholdes	Det forekommer, at alt indhold præsenteres i en fornuftig rækkefølge.

WCAG 1.3.3 niveau A	Sensoriske egenskaber:
Instruktioner, der vedrører forståelse og betjening af indhold, er ikke udelukkende afhængige af komponenternes sensoriske egenskaber såsom form, størrelse, visuel placering, orientering eller lyd.	
Overholdes	Der er ikke fundet instruktioner, der gør brug af sensoriske egenskaber. Vær opmærksom på ikke at anvende dem alene i det videre publiceringsarbejde. Det er typisk formuleringer som "I den horisontale menu", "I menuen til venstre", "I den blå kasse", "Udlånte materialer er markeret med orange". Se i øvrigt succeskriterium 1.4.1: Anvendelse af farve. Hvis sådanne formuleringer anvendes, skal de altid suppleres med information om eksempelvis en tekst der står i nærheden. Man må altså godt skrive: "Se i menuen til venstre under punktet "Diverse".

4.1.4 Retningslinje – Adskillelig

Det skal gøres lettere for brugere at se og høre indhold, herunder at adskille forgrunden fra baggrunden.

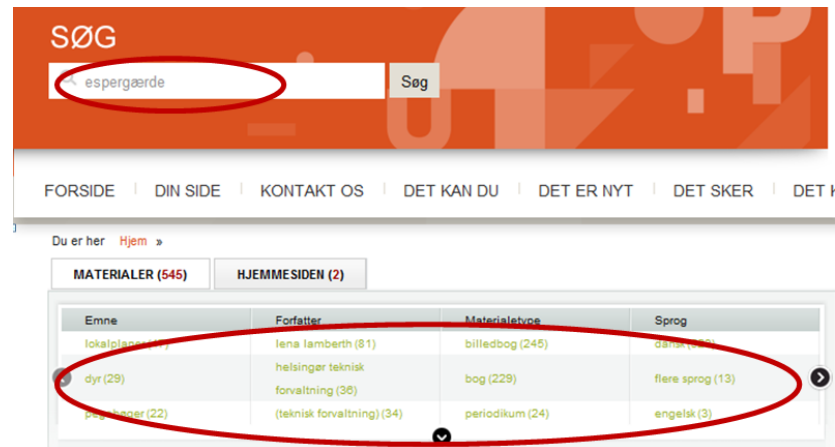
WCAG 1.4.1 niveau A	Anvendelse af farve:												
	Farve er ikke det eneste visuelle middel, der anvendes til at formidle information, gøre opmærksom på en handling, anmode om respons eller udskille et visuelt element.												
Overholdes ikke	Farve anvendes til på søgeresultatsiden at angive, om et materiale er hjemme eller udlånt. Mennesker, der har et andet farvesyn end det normale eller slet ikke kan se, kan ikke få den samme information, medmindre informationen om et materiales status også er tilgængelig som tekst.  På http://helbib.dev.ting.dk/node/26 er farve den eneste måde at informere om, hvad der er links, og hvad der er tekst. Samme problematik er gældende på flere sider. DET KAN DU 21 juli 2010 af Søren Skovgaard Nicolaisen dette er "det kan du" siden <table border="0"> <tr> <td>Brug biblioteket hjemmefra</td> <td>Download Netbøger - Netlydbøger - Netmusik - Netfilm - Netbaser</td> </tr> <tr> <td>Vil du bestille nye materialer?</td> <td>Biblioteket på mobilen</td> </tr> <tr> <td>Book et lokale</td> <td>Vil du udstille på biblioteket?</td> </tr> <tr> <td>Trådløst internet</td> <td>Fotokopiering</td> </tr> <tr> <td>Fax</td> <td>Biblioteket på mobilen</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Rettigheder og regler</td> </tr> </table> Det samme gælder i forhold til links i brødteksten. Her markeres links også kun med farve. Eksemplet er fundet på http://helbib.dev.ting.dk/biblioteker/espergaerde, men formodes at gælde globalt. Musikøvelokalet I bibliotekets kælder findes et øvelokale, der kan benyttes udenfor bibliotekets åbningstid. Der er yderligere fire depotrum, hvilket betyder, fire grupper eller enkeltpersoner kan bruge lokalet på skift. Lokalet lånes for et år ad gangen, det er gratis at benytte det, og det udlånes kun til brugere med bopæl i Helsingør Kommune. Optagelse på venteliste sker ved henvendelse til Enk Nørene på Espergærde Bibliotek tlf. 49 28 26 30 eller e-mail ern66@helsbib.dk	Brug biblioteket hjemmefra	Download Netbøger - Netlydbøger - Netmusik - Netfilm - Netbaser	Vil du bestille nye materialer?	Biblioteket på mobilen	Book et lokale	Vil du udstille på biblioteket?	Trådløst internet	Fotokopiering	Fax	Biblioteket på mobilen		Rettigheder og regler
Brug biblioteket hjemmefra	Download Netbøger - Netlydbøger - Netmusik - Netfilm - Netbaser												
Vil du bestille nye materialer?	Biblioteket på mobilen												
Book et lokale	Vil du udstille på biblioteket?												
Trådløst internet	Fotokopiering												
Fax	Biblioteket på mobilen												
	Rettigheder og regler												

WCAG 1.4.2 niveau A	Kontrol af lyd:
Hvis eventuel lyd på en webside spiller automatisk i mere end tre sekunder, skal der enten være en mekanisme, som kan anvendes til at afbryde lyden helt eller midlertidigt, eller der skal findes en mekanisme, som kan regulere lydstyrken uafhængigt af systemets generelle lydniveau.	
Ikke fundet	Der er ikke fundet lyd, der går i gang automatisk.

WCAG 1.4.3 niveau AA	Kontrast (minimum):
Den visuelle præsentation af tekst og billeder af tekst skal have et kontrastforhold på mindst 4,5:1, undtagen i følgende situationer: • Stor skrift: Tekst og billeder af tekst i stor skrift har et kontrastforhold på mindst 3:1; • Ikke betydningsbærende: Tekst eller billeder af tekst, der udgør en del af en interaktiv brugergrænsefladekomponent, som udelukkende er ren udsmykning, som ikke er synlig for nogen, eller som udgør en del af et billede, der indeholder andet væsentligt visuelt indhold, er ikke underlagt et kontrastkrav. • Logotyper: Tekst, der udgør en del af et logo eller varemærkenavn er ikke underlagt et kontrastkrav.	
Overholdes ikke	Billeder af tekst er også omfattet af dette succeskriterium. Som påpeget i den indledende vurdering er kontrasten mellem den orange farve (#DA511F) og den hvide baggrund (#FFFFFF) ikke tilstrækkelig til at denne kombination kan anvendes til almindelig tekst. Kontrasten er målt til 4,06:1, og bør være mindst 4,5:1 for at kunne bruges til almindelig tekst. Den kan kun bruges til stor tekst. Dvs. til tekst der er 18 pt. eller større eller 14 pt. fed eller større. Det gælder alle steder i løsningen hvor disse farvekombinationer er anvendt til almindelig tekst. MENU GRUPPE 2 MENUGRUPPE 1 LOG IND På søgesiden er den tekst, brugeren taster i søgefeltet målt til #929292. Kontrasten til baggrunden (#FFFFFF) er fundet til 3,11:1. Den bør være mindst 4,5:1. Den lysegrønne tekst anvendt til filtreringslinks (#9CB333) har ikke nok kontrast til baggrunden. Baggrunden er enten hvid (#FFFFFF) eller lysegrå (#F3F5F5). På den hvide baggrund er kontrasten 2,36:1. På den lysegrå baggrund er kontrasten fundet til 2,15:1. Begge steder bør den være mindst 4,5:1.

**WCAG 1.4.3
niveau AA**

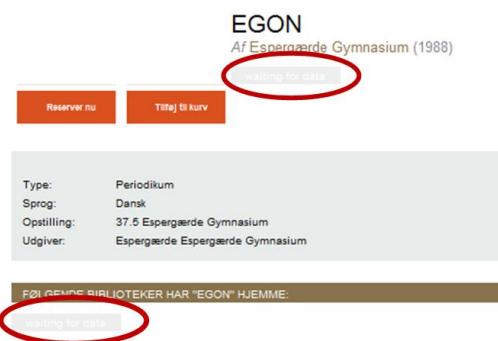
Kontrast (minimum):

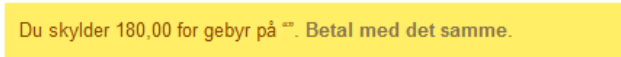


Ligeledes på søgeresultatsiden er den grå fontfarve (#BBBBBB), der er brugt til tekst vedr. materialets emne-tags ikke tilstrækkelig på hvid baggrund (#FFFFFF). Kontrasten er fundet til 1,92:1 og bør være mindst 4,5:1.



På søgeresultatet - eksempelvis <http://helbib.dev.ting.dk/ting/object/721700%3A95119689> er der meget lav kontrast mellem fontfarven (#FFFFFF) for teksten "Waiting for data" og baggrundsfarven (#EEEEEE). Kontrasten er 1,16:1, men den bør være mindst 4,5:1.



WCAG 1.4.3 niveau AA	Kontrast (minimum):
	Nedenstående eksempel er fra http://helbib.dev.ting.dk/ting/search/esperg%C3%A6rde#content-result, men det gælder mange steder i løsningen. Den grønne baggrundsfarve (#71BF44), der er anvendt flere steder i forbindelse med søgeresultaterne har ikke tilstrækkelig kontrast til tekstfarven (#FFFFFF). Kontrasten er fundet til 2,27:1, men bør være mindst 4,5:1. Den brune farve (#88734C) på lys baggrund (#F9FAFA) er anvendt på søgeresultatsiden nedenfor, og kontrasten er fundet til 4,36:1. Den bør være mindst 4,5:1. Hvis den brune farve anvendes på helt hvid baggrund (#FFFFFF), som eksempelvis gjort på forsiden, er kontrasten fundet til 4,56:1 og er acceptabel.  Den lyseblå farve (#408DA6) på spottet om børnebibliotekets nye hjemmeside har ikke tilstrækkelig kontrast til den hvide tekstfarve (#FFFFFF). Kontrasten er fundet til 3,76:1, hvilket kun er nok for stor tekst – ikke for almindelig tekst. Den blå farve (#4A81FF) i banneret for Boomerangen er ikke tilstrækkelig baggrundsfarve for lys tekst (#FDFDFD). Kontrasten er fundet til 3,51:1. Det er kun tilstrækkeligt for stor tekst. Det er svært at vurdere, hvor mange pt. den grafiske tekst svarer til, men vær opmærksom på ikke at gengive denne boks for lille.  Når brugeren er indlogget, kan de evt. se en besked om gæld. Kontrasten her er ikke tilstrækkelig. Der er fundet kontrastforhold mellem den brune fontfarve på "Betal med det samme" (#88734C) og den gule baggrundsfarve (#FFEE66) på 3,84:1. Den bør være mindst 4,5:1. Fontfarven anvendt til "Du skylder 180,00 for gebyr på" er i orden til denne baggrundsfarve 

WCAG 1.4.3 niveau AA	Kontrast (minimum):
	Ligeledes når brugeren er indlogget har den grå fontfarve (#999999) brugt til "Velkommen" ikke tilstrækkelig kontrast til den grå baggrund (#E3DFD5). Kontrasten er fundet til 2,14:1. Lige ved siden af er teksten "Gå til kurven" skrevet med sort (#000000) på mørkegrå (blandt andet målt til #161616). Denne kontrast er fundet til 1,16:1. I begge tilfælde bør den være 4,5:1  Mange farver går igen i hele løsningen. For alle utilstrækkelige kontraster gælder de naturligvis alle steder, de nævnte farvekombinationer anvendes.

WCAG 1.4.4 niveau AA	Ændring af tekststørrelse:
	Tekst kan, med undtagelse af undertekster og billeder af tekst, forstørres op til 200 % uden brug af kompenserende teknologi uden tab af indhold eller funktion.
Overholdes	Al tekst i løsningen kan forstørres 200% med zoomfunktionen i browseren uden at det går ud over indhold eller funktion.

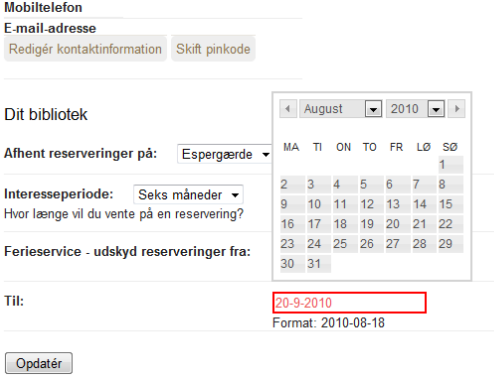
WCAG 1.4.5 niveau AA	Billeder af tekst:
	Hvis de anvendte teknologier kan håndtere den visuelle præsentation, anvendes tekst frem for billeder af tekst til formidling af information, undtagen i følgende tilfælde: • Kan tilpasses: Billedet af tekst kan tilpasses visuelt til at imødekomme brugerens krav; • Nødvendig: En særlig præsentation af tekst er nødvendig for den information, der formidles. Note: Logotyper (tekst, der udgør en del af et logo eller varemærkenavn) opfattes som nødvendig.
Overholdes ikke	Der findes flere eksempler på billeder af tekst i løsningen. Billeder af tekst kan ikke læses af de oplæsningsprogrammer, som ordblinde anvender. De skalerer dårligt for svagsynede brugere. Hvis de ikke har en alt-tekst, kan blinde brugere heller ikke tilgå indholdet. Eksempelvis nedenstående, globale billeder.  Der er også eksempel på knapper med billeder af tekst i stedet for "rigtig" tekst – eksempelvis den globale log ind-knap. Når disse billeder ikke har en fornuftig alternativ tekst – og det er ikke tilfældet – kan skærmlæserbrugere ikke vide, hvad knappen er til.  Anvend altid hellere rigtig tekst end billeder af tekst.

4.2 Princip 2: Anvendelig

Brugergrænsefladekomponenter og navigation skal kunne anvendes.

4.2.1 Retningslinje - Tilgængelig via tastatur

Alle funktioner skal kunne benyttes via et tastatur.

WCAG 2.1.1 niveau A	Tastatur:
	Alle indholdets funktioner kan betjenes via en tastaturgrænseflade uden at der er behov for specifik tidsindstilling af individuelle tastetryk, undtaget tilfælde, hvor den underliggende funktion kræver input, der er afhængige af at kunne følge hele rækken af brugerens bevægelser og ikke blot slutpunkterne.
Overholdes ikke	På søgeresultatsiden kan man ikke nå filtreringslinks fra tastaturet. Mennesker, der ikke kan anvende mus eller andet pegeredskab, kan dermed ikke betjene filtreringsfunktionen. Bemærk at skærmlæserbrugere heller ikke kan anvende disse links. De bliver ikke opfattet som links af skærmlæseren JAWS (de to nyeste versioner, 10 og 11 er testet).  Dele-funktionen AddThis, der findes på mange sider, kan ikke betjenes fra tastaturet. Man kan godt åbne et vindue, hvor man kan se, hvilke sociale tjenester, der er mulige at vælge. Man kan også godt søge efter en tjeneste. Men man kan ikke vælge en tjeneste. Når en indlogget bruger ønsker at genindtaste dato udelukkende med brug fra tastaturet på http://helbib.dev.ting.dk/profil/test-rfid-standard-voksen, vises kalenderen over indtastningsfeltet, så man ikke kan se, hvad man skriver. Dette problem optræder kun efter en fejlindtastning. 

WCAG 2.1.2 niveau A	Ingen tastaturfælde:
Hvis tastaturfokus kan flyttes til en af sidens komponenter ved hjælp af en tastaturgrænseflade, kan fokus fjernes fra denne komponent udelukkende ved hjælp af en tastaturgrænseflade. Hvis det kræver mere end utilpassede pile- eller tab-taster eller andre standard lukkemetoder, skal brugeren rådgives om metoden til at fjerne fokus.	
Overholdes	Der er ikke fundet tastaturfælder i løsningen.

4.2.2 Retningslinje - Passende tid

Giv brugerne tilstrækkelig tid til at læse og anvende indhold.

WCAG 2.2.1 niveau A	Passende tid
For hver tidsbegrænsning, der er givet i indholdet, gælder mindst et af følgende punkter: • Slå fra: Brugeren kan slukke for tidsbegrænsningen, før den udløber; eller • Tilpasse: Brugeren kan tilpasse tidsbegrænsningen, før den udløber, over en bred skala, der er mindst ti gange varigheden af standardindstillingen; eller • Udvide: Brugeren advares, før tiden udløber, og får mindst 20 sekunder til at forlænge tidsbegrænsningen ved hjælp af en simpel handling (for eksempel "tryk på mellemrumstasten"), og brugeren har mulighed for at forlænge tiden mindst ti gange; eller • Undtagelse ved real-time: Tidsbegrænsningen er en nødvendig del af en begivenhed i real-time (for eksempel en auktion), og der findes ikke noget muligt alternativ til tidsbegrænsningen; eller • Nødvendig undtagelse: Tidsbegrænsningen er nødvendig, og en forlængelse vil gøre handlingen ugyldig; eller • 20 timers undtagelse: Tidsbegrænsningen varer længere end 20 timer.	
Ikke fundet	Der synes ikke at være anvendt tidsbegrænsninger i løsningen.

WCAG 2.2.2 niveau A	Pause, stop, skjul:
Ved bevægelse, blinken, rulning eller automatisk opdatering af information gælder samtlige følgende punkter: • Bevægelse, blinken, rulning (scrolling): Ved enhver form for bevægelse, blinken eller rulning (scrolling) af information, der (1) starter automatisk, (2) varer mere end 5 sekunder og (3) præsenteres samtidigt med andet indhold, findes der en mekanisme, så brugeren kan stoppe skjule eller sætte informationen på pause, medmindre bevægelsen, blinket eller rulningen (scrolling) er en del af en handling, hvor dette er nødvendigt; og • Automatisk opdatering: Ved enhver form for automatisk opdatering af information, der (1) starter automatisk og (2) præsenteres samtidigt med andet indhold, findes der en mekanisme, som gør det muligt for brugeren kan stoppe skjule eller sætte opdateringen på pause, eller at kontrollere opdateringsfrekvensen, medmindre den automatiske opdatering er en del af en aktivitet, hvor dette er nødvendigt.	
Overholdes ikke	På forsiden http://helbib.dev.ting.dk/ er der en række spots, der skifter med et vist interval. Der er ingen mulighed for at pause eller stoppe denne bladren. Nogle brugere har brug for ekstra tid til at læse eller se indholdet. Eksempelvis ordblinde eller svagsynede brugere. Nogle brugere kan have svært ved at abstrahere fra indhold, der bevæger sig, og kan ikke koncentrere sig om det øvrige indhold på siden. Se også under Øvrigt side 35.

4.2.3 Retningslinje - Anfald

Indhold må ikke designes på en måde, der vides at kunne forårsage (epileptiske) anfald.

WCAG 2.3.1 niveau A	Grænseværdi på tre glimt eller derunder:
Intet indhold på en webside glimter mere end tre gange på et sekund, eller glimtet ligger under grænseværdien for generelt glimt og rødt glimt.	
Overholdes	Der er ikke fundet indhold, der glimter.

4.2.4 Retningslinje - Navigerbar

Brugerne skal hjælpes med at navigere, finde indhold og afgøre, hvor de befinder sig.

WCAG 2.4.1 niveau A	Spring over blokke:
Der findes en mekanisme til at springe over blokke af indhold, der gentages på flere websider.	
Overholdes for de væsentligste blokke, men se note	Den globale menu og åbningstiderne er de væsentligste blokke af gentaget indhold. De er implementerede som lister. Det er en af de måder, hvorpå man formelt set kan overholde dette succeskriterium. Der er dog også andet indhold, der gentages over mange sider, hvor det ikke er muligt at gruppere indholdet som lister – eksempelvis søgefeltet og log-ind-felterne. Derfor kunne det også være en god idé at implementere eksempelvis et eller flere links, der springer over blokkene af indholdet.

WCAG 2.4.2 niveau A	Sider har titler:
Websider har titler, der beskriver emne eller formål.	
Overholdes ikke	Hver side skal have en titel, der beskriver emnet eller formålet for hver side. Sidetitlerne er ens for mange sider – fx er der mange sider med titlen: "Helsingør Kommunes Biblioteker".

WCAG 2.4.3 niveau A	Fokusrækkefølge:
Hvis der kan navigeres sekventielt på en webside, og hvis navigationssekvenserne påvirker mening eller betjening, skal fokuserbare komponenter opnå fokus i en rækkefølge, der bevarer meningen eller betjeningsmulighederne.	
Overholdes	Det indhold, der kan komme i fokus, synes at komme i fokus i en fornuftig rækkefølge.

WCAG 2.4.4 niveau A	Formål med links (i kontekst):
	Formålet med ethvert link kan bestemmes ud fra link-teksten alene eller ud fra link-teksten sammen med den link-kontekst, der er programmeringsmæssigt bestemt; undtaget herfra er tilfælde, hvor linkets formål vil forekomme flertydigt for alle brugere.
Overholdes ikke	Så vidt muligt skal linkteksten i sig selv beskrive formålet for linket. Hvis det ikke kan lade sig gøre, er der forskellige måder, hvorpå man på en acceptabel måde kan tydeliggøre formålet for linket i stedet. Det er således fint at links til de næste sider på http://helbib.dev.ting.dk/arrangementer er struktureret via lister, så det er tydeligt, at de ikke-meningsfulde linktekster "1", "2" og "3" forankres sammen i samme kontekst. Således opleves disse links af skærmlæserbrugere: • 1 • <u>2</u> • <u>3</u> • <u>næste »</u> • <u>sidste »</u> På forsiden http://helbib.dev.ting.dk/ er der to forskellige billedlinks til RSS-feeds. Det ene ligger under pressemeddelelser og det andet er for arrangementer. Begge links har dog alt-teksten "RSS-feed". Når linkteksten er den samme, har en skærmlæserbruger ikke mulighed for at se, hvad det enkelte link fører til. Linkteksterne bør beskrive det enkelte links formål – eksempelvis "RSS for arrangementer" og "RSS generelt". Ligeledes på forsiden http://helbib.dev.ting.dk/ er der eksempelvis brugt linkteksten "mere" flere gange. Se nedenstående

WCAG 2.4.4 niveau A	Formål med links (i kontekst):
	skærbillede. Det beskriver ikke i sig selv formålet for linket. Skærmlæserbrugere anvender tit linkteksten alene til at navigere ud fra. Faktisk er der i disse tilfælde anvendt teknikker der gør, at succeskriteriet formelt set kan betragtes som overholdt, hvis det ikke havde været muligt at lave meningsfulde linktekster. "Mere" er nemlig i begge tilfælde er knyttet programmeringsmæssigt til konteksten ved hjælp af listeelementer og overskriftselementer. Når det – som i dette tilfælde – er muligt at lave en meningsfuld linktekst, bør man gøre dette i stedet. PRESSEMEDDELELSE "LE PETIT MONSIEUR" I HORNBAEK Hornbæk Bibliotek 27. juli 2010 af Henrik Larsen (1) Tirsdag den 3. august besøger "Le petit monsieur" pladsen foran Hornbæk Bibliotek. Her vil han forsøge at slå sit telt op - hvis han kan! Mere  PRESSEMEDDELELSE AKVAREL, TEGNING OG LERCROQUIS 23. juli 2010 af Henrik Larsen Sidst i august lukker Hovedbiblioteket i Helsingør for at forberede flytningen til Kulturværftet, men indtil da kan man glæde sig over bibliotekets sidste forhalsudstilling, som viser et varieret udvalg af Inge Thomasens kunstneriske produktion. Mere 

WCAG 2.4.5 niveau AA	Flere måder:
Der findes mere end en måde at lokalisere en webside på inden for en samling af websider. Undtaget er tilfælde, hvor websiden udgør et resultat af eller et trin i en proces.	
Overholdes	Søgefunktionen søger både på hjemmesiden og i materialerne. En søgefunktion er en af de måder, hvorpå dette succeskriterium kan overholdes.

WCAG 2.4.6 niveau AA	Overskrifter og ledetekster:
Overskrifter og ledetekster beskriver emne eller formål.	
Overholdes ikke	Grunden til, at dette succeskriterium ikke er overholdt er, at der er anvendt visuelle overskrifter. Når disse ændres til rigtige overskrifter (med H-tag) er dette succeskriterium overholdt.

WCAG 2.4.7 niveau AA	Synligt fokus:
Enhver tastaturbetjent brugergrænseflade har en betjeningstilstand, hvor tastaturfokusindikatoren er synlig.	
Overholdes ikke	Der forekommer ikke at være synligt tastaturfokus i løsningen på langt de fleste elementer. Der er testet i Internet Explorer 8 og Mozilla Firefox 3.6.2. På denne måde er løsningen i praksis utilgængelig for mennesker, der pga. motoriske funktionsnedsættelser ikke kan anvende muse eller andet pegeredskab.

4.3 Princip 3: Forståelig

Information og betjening af brugergrænsefladen skal være forståelig.

4.3.1 Retningslinje - Læselig

Tekstbaseret indhold skal gøres læseligt og forståeligt.

WCAG 3.1.1 niveau A	Sproget på siden:
Det menneskelige standardsprog for hver side kan bestemmes programmeringsmæssigt.	
Overholdes	Sproget er angivet til dansk.

WCAG 3.1.2 niveau AA	Sprog, der anvendes til dele af indhold:
Det menneskelige sprog, der anvendes i hver passage eller frase i indholdet, kan bestemmes programmeringsmæssigt; undtaget herfra er egennavne, tekniske termer, ord med ubestemmeligt sproglig baggrund samt ord eller vendinger, der er blevet en del af sprogbrugen i den tekst, de umiddelbart indgår i.	
Overholdes ikke, men se note	Der er fundet titler på bøger, der er på andre sprog end dansk. Eksempelvis hvis man søger på Shakespeare. Under nogle engelske materialer er der eksempelvis også en sammenfatning af indholdet på andet end dansk – eksempelvis af forfattere og artikeltitler i en antologi. Se eksempelvis: http://helbib.dev.ting.dk/ting/object/721700%3A42178756. Egennavne er udtaget fra kravet om sprogopmærkning. Da titler ikke er egennavne, er det et formelt brud. Omkostningerne ved at implementere dette korrekt i dette tilfælde forekommer umiddelbart store i forhold til den tilgængelighedsmæssige gevinst. Når sprog på dele af tekst ikke er mærket korrekt op, vil skærm-læsere læse indholdet op med en dansk talesyntese, hvilket kan gøre det tæt på uforståeligt for brugeren. Nogle fejlmeddelelser er på engelsk. Eksempelvis "Please ente er valid e-mail-address" fra http://helbib.dev.ting.dk/user/16/edit. Sproget er ikke opmærket korrekt, men det formodes, at de engelske fejlmeddelelser rettes til dansk. Please enter a valid e-mail-address.

4.3.2 Retningslinje - Forudsigelig

Websider skal præsenteres og fungere på forudsigelige måder.

WCAG 3.2.1 niveau A	I fokus:
Når en komponent kommer i fokus, medfører dette ikke en ændring af kontekst.	
Overholdes	Der forekommer ikke kontekstskift, når en komponent kommer i fokus.

WCAG 3.2.1 niveau A	Ved input:
Ændring af indstillingerne i en hvilken som helst brugergrænsefladekomponent medfører ikke automatisk ændring af kontekst, medmindre brugeren er blevet advaret herom, inden komponenten anvendes.	
Overholdes	Der forekommer ikke kontekstskift ved ændring af indstilling i en brugergrænsefladekomponent.

WCAG 3.2.3 niveau AA	Konsekvent navigation:
Navigationsmekanismer, der gentages på flere websider inden for en samling af websider, skal optræde i samme relative rækkefølge, hver gang de gentages, medmindre brugeren selv foretager en ændring.	
Overholdes	Navigationen synes at være konsistent i løsningen.

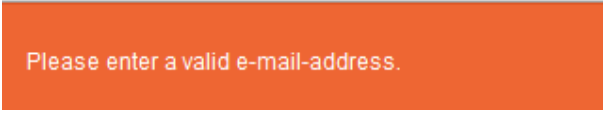
WCAG 3.2.4 niveau AA	Konsekvent identifikation:
Komponenter med samme funktion inden for en række websider skal defineres konsekvent.	
Overholdes	Identifikationen af komponenter med samme funktion synes at være konsistent i løsningen.

4.3.3 Retningslinje – Inputhjælp

Brugere skal have hjælp til at undgå og rette fejl.

WCAG 3.3.1 niveau A	Identifikation af fejl:
Hvis en inputfejl registreres automatisk, skal det fejlbehæftede element identificeres, og fejlen beskrives for brugeren ved hjælp af tekst.	
Overholdes ikke	Hvis en bruger ikke indtaster noget, der genkendes som et låne-nummer eller et CPR-nummer beskrives det for brugeren med tekst hvilke felter det drejer sig om, samtidig med, at låner/CPR-nummerfeltet markeres med rød. Dette er en acceptabel måde at gøre det på. Men hvis en indlogget bruger ønsker at udskyde reservationen og indtaster datoformatet forkert, beskrives det ikke hvilke felter der er tale om, på en måde så almindelige brugere kan forstå det. I nedenstående tilfælde fra http://helbib.dev.ting.dk/profil/test-rfid-standard-voksen er begge datofelter ikke korrekt udfyldt. Feltet @field er ugyldigt. Feltet @field er ugyldigt.

WCAG 3.3.2 niveau A	Ledetekster eller instruktioner
Der findes ledetekster eller instruktioner, når indhold kræver brugerinput	
Overholdes	Der er anvendt ledetekster eller instruktioner, når indhold kræver brugerinput – eksempelvis angives korrekt datoformat her: http://helbib.dev.ting.dk/profil/test-rfid-standard-voksen.

WCAG 3.3.3 niveau AA	Fejlforslag:
	Hvis en inputfejl registreres automatisk, og der findes forslag til retning af fejlen, skal forslagene præsenteres for brugeren, medmindre dette ville undergrave sikkerheden eller indholdets formål.
Overholdes ikke	Der gives eksempelvis ikke forslag til fejlretning, hvis en indlogget bruger indtaster en ny e-mailadresse i et forkert format på http://helbib.dev.ting.dk/user/16/edit. Siden der testes for korrekt format, bør der gives forslag til fejlretning – eksempelvis omkring punktummer og @. 

WCAG 3.3.4 niveau AA	Forhindring af fejl (juridisk, økonomisk, data):
	For websider som medfører juridiske forpligtelser eller økonomiske transaktioner for brugeren, som tilpasser eller sletter data, som kan kontrolleres af brugeren i datalagringsystemer, eller som afleverer svar på test udført af brugeren, skal mindst et af følgende punkter gælde: 1. Reversibel: Det sendte er reversibelt. 2. Tjek: Data, der indtastes af brugeren, tjekkes for inputfejl, og brugeren får mulighed for at rette fejlene. 3. Bekræftelse: Der findes en mekanisme som gør det muligt at gennemse, bekræfte eller rette information, før forsendelsen afsluttes.
Ikke fundet men se note	På tidspunktet for testen er der ikke fundet funktioner, hvor brugeren kan forpligte sig i forhold til ovenstående. Det forekommer, at der bliver implementeret en funktion til at betale online. Bemærk, at dette vil betyde, at dette succeskriterium så bliver relevant og skal overholdes.

4.4 Princip 4: Robust

Indhold skal være robust nok til at kunne anvendes på stabil vis af en bred vifte af brugeragenter, herunder kompenserende teknologier.

4.4.1 Retningslinje - Kompatibel

Kompatibilitet med nuværende og fremtidige brugeragenter, herunder kompenserende teknologier, skal maksimeres.

WCAG 4.1.1 niveau A	Parsing:
I indhold, der er implementeret ved hjælp af markup-sprog, har elementer afsluttede start- og slut-tags, elementer er nestet efter deres specifikationer, de indeholder ikke attribut-dubletter og ID'er er unikke; undtaget herfra er tilfælde, hvor specifikationerne tillader disse funktionaliteter.	
Overholdes ikke	Der er fundet flere sider med syntaksfejl i koden. Eksempelvis: http://helbib.dev.ting.dk/biblioteker/blog/spoerg http://helbib.dev.ting.dk/biblioteker/hovedbiblioteket/event/familieteater-noerreagaards-teater-sultne-larve-aldrigmaet-0 http://helbib.dev.ting.dk/taksonomi/arrangement/bogsalg

WCAG 4.1.2 niveau A	Navn, rolle, værdi:
For alle brugergrænsefladekomponenter (herunder, men ikke alene formularelementer, links og komponenter, der er genereret via scripts) gælder det, at navn og rolle kan bestemmes programmeringsmæssigt. Tilstande, egenskaber og værdier, der kan indstilles af brugeren, kan indstilles programmeringsmæssigt, og besked om ændringer i disse elementer kan tilgås af brugeragenter, herunder kompenserende teknologier.	
Overholdes ikke	Eksempelvis mangler der eksplicit tilknyttede etiketter til formularelementer som allerede omtalt under succeskriterium 1.3.1. Når der ikke anvendes rigtige links i filtreringsfunktionen på søgeresultatsiden, er det også en manglende overholdelse af dette succeskriterium. Dette er tidligere omtalt under succeskriterium 2.1.1.

4.5 Øvrigt

I øvrigt må det bemærkes, at billedslideren er blevet testet sammen med skærm læseren JAWS. Den giver store problemer, idet JAWS taber fokus pga. det skiftende indhold. En skærm læserbruger kan i praksis ikke læse teksten på forside spotsne.

Bemærk også at en skærmlæserbruger kan se to søgefelter på mange sider - eksempelvis søgeresultatsiden

<http://helbib.dev.ting.dk/ting/search/esperg%C3%A6rde>.

Bemærk at en skærmlæserbruger ikke kan anvende de søgeforslag, der gives mens man indtaster i søgefeltet, idet de ikke vises sammen med søgefeltet.