

Brugerundersøgelse 2

Bibos 1

Jan Borregaard
Evaluator

Jan@vipindi.dk

☎ 21703625

20. april 2012

Indhold

Brugerundersøgelse 2 – Bibos1	3
Datagrundlag	3
Aldersfordeling.....	4
Fordeling af besvarelser på postnummer	4
Har du brugt/prøvet bibliotekets pc'ere med bibOS1?	5
Hvor ofte har du prøvet bibliotekets pc'ere med BibOS1?	5
Hvor længe har du brugt bibliotekets pc'ere med BibOS1 denne gang?	5
Hvad har du brugt pc'en med BibOS1 til denne gang?	6
Har du haft brug for at printe på Bibos1 pc'erne?.....	7
Har du haft brug for at scanne på Bibos1 pc'erne?	7
Har du kontaktet bibliotekets personale i forbindelse med brug af pc'en med BibOS1?	7
Dine oplevelser/erfaringer med bibliotekets pc'ere UDEN BibOS1	8
Hvor ofte bruger du bibliotekets pc'ere?	8
Hvor længe bruger du typisk bibliotekets pc'ere ad gangen?	8
Hvad bruger du typisk bibliotekets pc'ere til?	9
Hvor tilfreds er du med bibliotekets pc'ere uden BibOS1?	9
Hvor tilfreds er du med bibliotekets pc'ere MED BibOS1?.....	10
Hvis du skal sammenligne bibOS1 pc'erne med pc'erne uden BibOS1, hvad foretrækker du så?.....	13
Har du din egen computer?	14
Hvis du har din egen computer – hvilket styresystem har den?	15
Andre kommentarer?	15
Tilfredshed fordelt på biblioteker	16
Hvor tilfreds er du med bibliotekets pc'ere uden BibOS1? (fordelt på biblioteker).....	16
Kommentarer – hvad er godt (fordelt på biblioteker).....	16
Kommentarer – hvad kunne være bedre (fordelt på biblioteker).....	17
Hvor tilfreds er du med bibliotekets pc'ere med BibOS1? (fordelt på biblioteker).....	18
Kommentarer – hvad er godt (fordelt på biblioteker).....	18
Kommentarer – hvad kunne være bedre (fordelt på biblioteker).....	19
Kommentarer – (fordelt på biblioteker)	20

Afsluttende kommentarer	21
-------------------------------	----

Brugerundersøgelse 2 – Bibos1

Som led i udviklingen og afprøvningen af open source programmel på publikums pc'ere på de implicerede biblioteker er der lavet følgende brugerundersøgelse. Formålet med undersøgelsen er primært at vurdere tilfredsheden blandt publikum **efter** implementering af open source programmel på udvalgte PC'ere på de 3 implicerede biblioteker.

Der er i det følgende udelukkende præsenteret data – der foretages ikke en vurdering i brugerundersøgelse 2.

Datagrundlag

I undersøgelsen har der deltaget 46 biblioteksbrugere fordelt på de 3 biblioteker med 1 fra Silkeborg bibliotek 17 fra Odense og 28 fra Århus. Det har resulteret i 46 spørgeskemaer.

Af de 46 skemaer indgår 44 i undersøgelsen. 2 spørgeskemaer fra Odense var blanke. De indgår ikke det endelige resultat.

I analysen vil det fremgå, at antal svar ikke altid matcher 44 deltagere. Det skyldes at deltagerne i undersøgelsen ikke har svaret på alle spørgsmål.

I det oprindelige evalueringslayout var der langt op til, at der skulle deltage 100 brugere efter størrelse fordelt med 16 fra Silkeborg, 32 fra Odense og 52 fra Århus. Det har imidlertid ikke været muligt at samle det antal spørgeskemaer ind i den periode Pc'erne har været opstillet.

I testperioden har der været opstillet 4 pc'ere i Silkeborg, 4 i Odense og 12 i Århus med den nye Bibos1 opsætning.

I undersøgelsen er fordelingen på køn 15 kvinder og 27 mænd – 2 har ikke oplyst deres køn.

Aldersfordeling

Aldersfordelingen i undersøgelsen ser ud som følger:

Under 10	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	Ikke oplyst
0	5	19	4	7	1	4	0	4

Fordeling af besvarelser på postnummer

I det følgende fremgår fordelingen af borgere på postnummer. Der er 14 der ikke har oplyst deres postnummer svarende til 13,6 procent.

2300	1
5000	5
5200	1
5210	1
5240	1
5260	2
5270	1
5310	1
6000	1
7000	1
8000	7
8200	3
8210	5
8230	2
8240	1
8260	2
8520	1
8600	1
8654	1
Ikke oplyst	6

Har du brugt/prøvet bibliotekets pc'ere med bibOS1¹?

Af de 44 besvarelser der indgår i undersøgelsen har de 42 svaret "Ja" til de har prøvet systemet 1 har svaret "Nej" og 1 har svaret "ved ikke". Det fremgår af de øvrige besvarelser i spørgeskemaet, at de har prøvet Pc'erne med Ubuntu (Bibos1 opsætning).

Hvor ofte har du prøvet bibliotekets pc'ere med BibOS1?

	Antal besvarelser	I procent
Det er første gang	26	59,1 %
1-3 gange	12	27,3 %
3-10 gange	1	2,3 %
Flere end 10 gange	5	11,4 %

Blandt de brugere der har udfyldt spørgeskemaet er det 59,1 procent er det efter første gang de har prøvet BibOS1 de har udfyldt spørgeskemaet.

I det følgende at antal gange krydstabuleret med køn

	K	M	Ikke svaret
Det er første gang	10	16	
1-3 gange	3	7	2
3-10 gange	1		
Flere end 10 gange	1	4	

I det følgende er antal gange krydstabuleret med sted

	Odense	Silkeborg	Århus
Det er første gang	13		13
1-3 gange	1		11
3-10 gange			1
Flere end 10 gange	1	1	3

I Odense er det 13 ud af 15 svarende til 87 procent som har svaret efter at have prøvet BibOS1 en gang. I Århus er det tilsvarende tal 13 ud af 28 svarende til 46 procent.

Hvor længe har du brugt bibliotekets pc'ere med BibOS1 denne gang?

	Antal besvarelser	I procent
--	-------------------	-----------

¹ I de udleverede spørgeskemaer er der generelt lavet den forskel, at der i Århus er brugt "**Ubuntu**" i stedet for bibOS1 og i Silkeborg "**Linux**" i stedet for bibOS1. I Odense er "**BibOS1**" blevet brugt.

Mere end 2 timer	3	6,8 %
Mellem 1 og 2 timer	13	29,5 %
Mellem en ½ og 1 time	10	22,7 %
Mellem 15 minutter og ½ time	6	13,6 %
Mellem 5 og 15 minutter	8	18,2 %
Under 5 minutter	4	9,1 %

I det følgende er tiden krydstabuleret med sted

	Odense		Silkeborg		Århus	
	Antal besvarelser	I procent	Antal besvarelser	I procent	Antal besvarelser	I procent
Mere end 2 timer	2	3,51 %		0,00 %	1	1,14 %
Mellem 1 og 2 timer	2	7,02 %	1	100,00 %	10	22,73 %
Mellem en ½ og 1 time	2	10,53 %		0,00 %	8	27,27 %
Mellem 15 minutter og ½ time	3	21,05 %		0,00 %	3	13,64 %
Mellem 5 og 15 minutter	3	26,32 %		0,00 %	5	28,41 %
Under 5 minutter	3	31,58 %		0,00 %	1	6,82 %
	15	100,00 %	1	100,00 %	28	100,00 %

Som det fremgår ovenstående tabel har 21 procent af brugerne brugt BibOS1 pc'erne mere end en ½ time i Odense, mens tallet i Århus er 51,1 procent.

Hvad har du brugt pc'en med BibOS1 til denne gang?

	Antal besvarelser	I procent
Internettet (søgning – f.eks. Google)	30	68,2 %
Internettet (chat – f.eks. Facebook, Twitter eller Messenger)	17	38,6 %
Internettet (spil)	4	9,1 %
Internettet (offentlige tjenester eller netbank)	12	27,3 %
Internettet (andet)	13	29,5 %
Tekstbehandling	6	13,6 %
Billedbehandling	2	4,5 %
Lytte til musik	3	6,8 %

Spille bibliotekets computerspil (ikke internettet)	1	2,3 %
Søgning i bibliotekets databaser	7	15,9 %
Andet	5	11,4 %

Som det fremgår af ovenstående diagram er pc'erne blevet brugt bredt med Internettet som topscore.

Har du uddybende kommentarer, vil vi gerne have dem:

Alt har hidtil fungeret
 Downloade filer
 Dr.dk/nu virker fint :)
 Fedt at I bruger open source. Det er fremtiden!
 Fedt Ubuntu
 Jeg prøvede at benytte et Excelark men libre office kunne ikke læse det? Skal der måske installeres noget afkryptering?
 Mail
 Nyheder
 Windows er nemmere. Selvom de ligner hinanden meget
 Yahoo mail- har ikke internet derhjemme

Har du haft brug for at printe på Bibos1 pc'erne?

	Antal besvarelser
Ja	4
Nej	39
Ikke svaret på spørgsmålet	2

Har du haft brug for at scanne på Bibos1 pc'erne?

	Antal besvarelser
Ja	1
Nej	41
Ikke svaret på spørgsmålet	2

Har du kontaktet bibliotekets personale i forbindelse med brug af pc'en med BibOS1?

	Antal besvarelser	I procent
Ja	5	11,4 %
Nej	37	84,1 %
Ikke svaret på spørgsmålet	2	4,5 %

Som det fremgår af ovenstående har 11,4 pct. af respondenterne svaret, at de har kontaktet bibliotekets personale

I det følgende er kontakten med personalet krydstabuleret med bibliotek.

	Ja	Nej	Ikke svaret
Århus	3	23	2
Silkeborg		1	
Odense	2	13	

I det følgende ses de spørgsmål, som personalet er blevet kontaktet om:

Hvis Ja – hvad kontaktede du personalet om:
Dette skema :) For at høre hvorfor i tester dette - fremtidsperspektiver? Kunne ikke trykke @ men har lært det :) om måtte jeg bruge computeren Stifindersystemet - hvor er mine drev måske var min usb-pen ikke sat ordentligt i

Dine oplevelser/erfaringer med bibliotekets pc'ere UDEN BibOS1

Hvor ofte bruger du bibliotekets pc'ere?

	Antal besvarelser	I procent
Dagligt	3	6,8 %
Flere gange om ugen	13	29,5 %
1 gang om ugen	8	18,2 %
1 gang hver 14. dag	5	11,4 %
1 gang om måneden	4	9,1 %
Sjældnere	11	25,0 %

Hvor længe bruger du typisk bibliotekets pc'ere ad gangen?

	Antal besvarelser	I procent
Mere end 2 timer	6	13,6 %
Mellem 1 og 2 timer	14	31,8 %
Mellem en ½ og 1 time	10	22,7 %
Mellem 15 minutter og ½ time	3	6,8 %
Mellem 5 og 15 minutter	6	13,6 %
Under 5 minutter	4	9,1 %
ikke svaret	1	2,3 %

Hvad bruger du typisk bibliotekets pc'ere til?

	Antal besvarelser	I procent
Internettet (søgning – f.eks. Google)	37	84,1 %
Internettet (chat – f.eks. Facebook, Twitter eller Messenger)	21	47,7 %
Internettet (spil)	3	6,8 %
Internettet (offentlige tjenester eller netbank)	15	34,1 %
Internettet (andet)	16	36,4 %
Tekstbehandling	6	13,6 %
Billedbehandling	1	2,3 %
Lytte til musik	6	13,6 %
Spille bibliotekets computerspil (ikke internettet)	0	0,0 %
Søgning i bibliotekets databaser	16	36,4 %
Andet	10	22,7 %

Hvor tilfreds er du med bibliotekets pc'ere uden BibOS1?

	Værdi	Antal besvarelser	I procent
	1	4	9,1 %
	2	13	29,5 %
	3	5	11,4 %
	4	14	31,8 %
	5	8	18,2 %
ikke svaret		4	9,1 %
Gennemsnit		3,7	

Hvad er godt

Alt
 At man har god tid op til 2 timer
 At man kan bruge dem til at søge på nettet
 De er langsomme
 De fungerer ok - dog langsomme til at starte op
 De fungerer. De læser alle Windows dokumenter
 Det har fungeret udmærket for mig i min brug af nettet og til at maile
 Det hele
 Det man kender

Fin hastighed, nem adgang, det gøre bare dem som det skal
 Fungere fint til mit forbrug har ingen problemer med dem
 Genkendeligt styresystem
 Gratis
 Har ikke stillet mig de nævnte spm.
 hurtig forbindelse, bred adgang høj sikkerhed anonymitet
 Intet
 Jeg har ikke lagt mærke til forskellen
 Lige fremheden og kompatibiliteten (dog med undtagelse af Silverlight)
 Selv om computerne ikke altid virker er det jo rart med muligheden for at surfe nyheder o.a.

Hvad kunne være bedre

at den kan bruges til noget andet - xp er sørme gammelt - jeg kan godt lide Ubuntu (Bibos1) det er i et
 mindste up-to date
 De er langsomme - MEGET!
 De er meget langsomme
 De gl. maskiner er elendige, da de ikke renses teknisk en stor :(forsømmelse
 Det går langsomt og der jævnligt problemer med Nemid
 Flere computere, gratis at printe, større plads, gratis at låne høretelefoner
 Få Ubuntu på alle computere
 Mange computere mangler opdateringer og flere af dem er meget langsomme, hvis de overhovedet
 virker. (opdateringer som f.eks Java og andre must-have-programmer). Browser internet Explorer er
 direkte elendig. Firefox er installeret flere steder, men Google chrome ville være optimalt
 Mere end 1 time hver dag evt. flere bookinger om dagen
 nope
 Silverlight til f.eks. Historiske atlas.dk
 viaplay.dk skulle virke, firefox 10 og moonlight - bibos1 kan firefox

Hvor tilfreds er du med bibliotekets pc'ere MED BibOS1?

	Værdi	Antal besvarelser	I procent
	1	0	0,0 %
	2	0	0,0 %
	3	3	6,8 %
	4	5	11,4 %
	5	30	68,2 %
Ikke svaret		6	13,6 %
Gennemsnit		4,7	

--	--	--	--

Hvad er godt

Alt fungerer. Nemt at gå til. Jeg synes godt om ideen omkring brugen af fri software i offentlige instanser. Muligheden for videoredigering etc.

At browseren fungere bedre og ikke er for langsom eller sidder fast, så man ikke kan lukke ned

De er hurtige

De er lette at søge på

De er superhurtige til søgning på nettet og opstarte

Det er hurtigere og fryser ikke som dem med Windows

det er hurtigere og fungere bedre - mange tak

Det er lækkert

Det er nemt

Det går hurtigt

Det hele

Det virker bare meget bedre og hurtigere end Windows uden at gå død

Det virker til at computerne kører væsentligt bedre. Muligt at have flere faneblade åbne uden at systemet bryder sammen og det går i det hele taget hurtigere

Flot design, let overskueligt

hurtig

hurtig forbindelse, bred adgang høj sikkerhed anonymitet

Interface, hastighed, pris

Jeg har ikke lagt mærke til forskellen

Linux

Mange andre funktioner end bare søgning let at finde programmer

Meget hurtige

Når man første lige har vænnet sig til at det er et anderledes system og der er ting der er lidt forskellige i forhold til Windows, som jeg altid har været vant til så er det helt fint. Har ikke oplevet problemer, kun tilvænningsvanskeligheder, som fx at lukke et vindue nu er i modsat side :)

Pc'en virker noget hurtigere end de gamle explorerbaserede

Samme oplever ikke den store forskel

skal lige arbejdes ind

Synes at det virker lige så godt som det gamle system, når man bare lige har fundet ud af hvordan det virker

Ved ikke

Virker mere smidigt end IE hurtigere, nemmere at gemme filer/kopiere/skærmpoint

Hvad kunne være bedre

?

Flere af dem

Ikke alle ting virker med Linux kunne godt være en mus

Installering af Word hvis muligt

Intet

Jeg kunne forestille mig nogle mennesker let forvirret over det forenklede design samtidig kan det hurtigt bliver forvirrende at skrive ligninger i libreoffice writer, da ligner skrives i koder

Jeg synes i skal finde en måde hvorpå man ikke kan gå direkte ind i terminalen og lege med sårbare emner

Kunne have installeret et Windows styresystem lettere at arbejde med

Mindre overskueligt styreprogram/opsætning - programmet gemmer tidligere brugte faneblade - jeg var i stand til at finde facebookvenner efter jeg havde logget af % privatliv er stort minus!!!

Nej ikke rigtigt

Opsætningen til præcis dette brug. Fjern adgang til indstillinger+ racc-mappe. (selv om det ikke er muligt at ændre noget forvirrer det, at det er synligt)

printerforbindelse

Selvfølkelig hvis man har behov for at printe er det et minus at det ikke lader sig gøre. Men det kan nok løses

Simpel introduktion - max 5 minutter - 1 fjern usb sikkert 2 minimer alt

Hvis du skal sammenligne bibOS1 pc'erne med pc'erne uden BibOS1, hvad foretrækker du så?

	Antal besvarelser	I procent
Jeg foretrækker Pc'ere med bibOS1	21	47,7 %
Jeg foretrækker Pc'ere uden bibOS1	4	9,1 %
Jeg foretrækker ikke det ene frem for det andet	8	18,2 %
Ved ikke	8	18,2 %
Ikke svaret	1	2,3 %

Uddybende forklaring

De er upto date
 Det er hurtigt og ligetil
 Det er kun 2. gang jeg bruger Ubuntu
 Det er meget ens
 Er gladest for at bure Windows for det er jeg mest vant til, men er det en Ubuntu der er først for og ledig tar jeg sådan en medmindre jeg ved jeg skal printe. Det er bare en vanesag. Skal nok vænne mig til Ubuntu (men det er et skørt navn :))
 Er ikke så vandt til at være her så ved ikke så meget om det
 For at programmerne kører og reagerer, er meget bedre end computere uden Ubuntu
 Genkendeligt styresystem
 Har ikke prøvet andet
 Hvis jeg skal bruge printeren, så ville jeg foretrække en computer uden Ubuntu, da dem med Ubuntu ikke kan printe
 Igen fordi de kører mere smurt - lækkert
 Ingen problemer bortset fra, at man naturligvis skal vænne sig til en ny brugerflade/ny browser. Linux lader til at køre hurtigt og stabilt
 Jeg ser flere muligheder i dette styresystem for bredden af programmer bla.
 Lagde ikke mærke til der var forskel
 meget hurtigere i længden meget billiger for det offentlige UBUNTU kan praktisk talt det sammen som Windows
 Til alm. Internetbrug er der ikke stor forskel på de to styresystemer. Jeg har oplevet at "de alm. pc'ere ikke kan køre andet end IE og det trækker ned. Firefox eller Chrome foretrækkes.
 Ud over ovenstående (se spm. 12) virker bibliotekets systemer mere opdaterede og moderne ved at have Linux som styresystem - dette er dog holdningsbaseret
 Ubuntu virker mere enkelt og attraktivt. Der er også hurtigere og har færre komplikationer
 Virker hurtigere/nemmere
 Virker stabilt

Har du din egen computer?

Antal besvarelser		I procent
Ja	33	75,0 %
Nej	10	22,7 %
Ikke svaret	1	2,3 %

Hvis ja – hvad var grunden til du brugte bibliotekets computer:

Den er i stykker

Den virker pt. Ikke og jeg har ikke internet fordi jeg ikke har råd

Fordi jeg aldrig medbringer min computer

fri for at bære

Har den ikke med

Har for tiden ingen internetadgang

Har ikke internet

Har ikke net

Har kun lille netbook. Har ofte brug for det overblik en stor skærm giver + muligheden for databaser som f.eks. Infomedia

i stykker

Ingen internet

Ingen internetopkobling endnu... og så skal jeg have en ny meget snart

Internettet er nede

Jeg er en med i tasken, som er løbet tør for strøm desuden har jeg ikke internet hjemme

Jeg har ikke altid min egen med og det er ofte hurtigere at bruge bibliotekets

Jeg har ikke netadgang derhjemme

Jeg havde 1 time i byen til overs

Jeg var alligevel på biblioteket og skulle lige tjekke noget

kun hvis jeg lige kommer forbi

Manglende internet for tiden

Mangler internetforbindelse pt.

Min computer gik i stykker

Min kæreste skulle printe

Nogle lige nu og her opslag

Nysgerrighed (grundet spørgeskema)

Prøvede

Søgte på bibliotekets bøger

Var lige forbi

Hvis du har din egen computer – hvilket styresystem har den?

	Antal besvarelser	I procent
Windows	28	63,6 %
OSX (Mac)	2	4,5 %
Linux/Ubuntu	6	13,6 %
Andet	1	2,3 %
Ved ikke	0	0,0 %
Ikke svaret	11	25,0 %

Grunden til at der er flere besvarelser end antal respondenter er at der er respondenter, som har flere styresystemer.

Andre kommentarer?

Andre kommentarer

Dejligt at komme på biblioteket

Det er et ufravigeligt krav at man kan genstarte computeren førend man forlader den

Det er fedt at biblioteket vil anvende Linux

En ny opsætning virker jo altid skræmmende når man lige har vænnet sig til det gamle, men det hjælper bestemt med at få nysgerrigheden vækket at man bliver spurgt om sin mening. Så tak for opfordringen.

Mit første uheld var at dunke Ubuntu'en i søvn. Der må vel være noget der er lidt for at komme til at røre ved eller...? Bibliotekets funktion som "Torv" (kulturcenter" er fremragende.) Jeg plejer at sammenligne med den meget ringere service man kan opnå på udenlandske biblioteker. Forskellen er kolossal. Mpv. religionen - Jeg skal nok øve mig noget mere fremover. Det er let nok!

Fint tiltag!

Godt initiativ!

Håber I vil implementere brugen af dette styresystem generelt

Linux/Ubuntu er stadig lidt for nørder, men efterhånden mere brugervenlig

Låner adgang til stationær (Windows) laptop døende (Linux/Ubuntu)

Nej

Århus hovedbibliotek er en fornøjelse at arbejde i/bruge i modsætning til Risskov, der er et larmende helvede af personalesnak

Tilfredshed fordelt på biblioteker

I det følgende er der lavet analyser med fordeling på biblioteker i forhold til

- tilfredshed med bibliotekets pc'ere uden BibOS1
- tilfredshed med bibliotekets pc'ere med BibOS1
- hvad brugerne foretrækker

Hvor tilfreds er du med bibliotekets pc'ere uden BibOS1? (fordelt på biblioteker)

	Odense		Silkeborg		Århus	
	Antal besvarelser	I procent	Antal besvarelser	I procent	Antal besvarelser	I procent
☹	0	0,0 %	0	0,0 %	4	14,3 %
	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
😊	3	20,0 %	1	100,0 %	9	32,1 %
	1	6,7 %		0,0 %	4	14,3 %
☺	7	46,7 %		0,0 %	7	25,0 %
Ikke svaret	4	26,7 %		0,0 %	4	14,3 %
Hovedtotal	15	100,00 %	1	100,00 %	28	100,00 %
I gennemsnit	4,4		3		3,7	

Kommentarer - hvad er godt (fordelt på biblioteker)

Odense

Alt

At man har god til op til 2 timer

At man kan bruge dem til at søge på nettet

hurtig forbindelse, bred adgang høj sikkerhed anonymitet

Ligefremheden og kompabiliteten (dog med undtagelse af Silverlight)
(tom)

Silkeborg

De fungerer ok - dog langsomme til at starte op

Århus

De er langsomme

De fungerer. De læser alle Windows dokumenter

Det har fungeret udmærket for mig i min brug af nettet og til at maile

Det hele

Det man kender

Fin hastighed, nem adgang, det gøre bare dem som det skal

Fungere fint til mit forbrug har ingen problemer med dem

Genkendeligt styresystem

Gratis

Har ikke stillet mig de nævnte spm.

Intet

Jeg har ikke lagt mærke til forskellen

Selv om computerne ikke altid virker er det jo rart med muligheden for at surfe nyheder o.a.

Kommentarer – hvad kunne være bedre (fordelt på biblioteker)

Odense

at den kan bruges til noget andet - xp er sørme gammelt - jeg kan godt lide Ubuntu (bibos1) det er i et mindste up-to date

Flere computere, gratis at printe, større plads, gratis at låne høretelefoner

Silverlight til f.eks. Historiske atlas.dk

viaplay.dk skulle virke, firefox 10 og moonlight - bibos1 kan firefox (tom)

Silkeborg

Mere end 1 time hver dag evt. flere bookinger om dagen

Århus

De er langsomme - MEGET!

De er meget langsomme

De gl. maskiner er elendige, da de ikke renses teknisk en stor :(forsømmelse

Det går langsomt og der jævnligt problemer med Nemid

Få Ubuntu på alle computere

Mange computere mangler opdateringer og flere af dem er meget langsomme, hvis de overhovedet virker. (opdateringer som f.eks. Java og andre must-have-programmer). Browser internet Explorer er direkte elendig. Firefox er installeret flere steder, men Google Chrome ville være optimalt

nope

(tom)

Hvor tilfreds er du med bibliotekets pc'ere med BibOS1? (fordelt på biblioteker)

	Odense		Silkeborg		Århus	
	Antal besvarelser	I procent	Antal besvarelser	I procent	Antal besvarelser	I procent
☹	0	0,0 %		0,0 %	0	0,0 %
	0	0,0 %		0,0 %	0	0,0 %
😊	1	6,7 %		0,0 %	2	7,1 %
	2	13,3 %		0,0 %	3	10,7 %
☺	9	60,0 %	1	100,0 %	20	71,4 %
Ikke svaret	3	20,0 %		0,0 %	3	10,7 %
Hovedtotal	15	100,00 %	1	100,00 %	28	100,00 %
I gennemsnit	4,66		5		4,72	

Kommentarer – hvad er godt (fordelt på biblioteker)

Odense

Alt fungerer. Nemt at gå til. Jeg synes godt om ideen omkring brugen af fri software i offentlige instanser. Muligheden for videoredigering etc.

De er hurtige

De er lette at søge på

Det er nemt

Flot design, let overskueligt

hurtig

hurtig forbindelse, bred adgang høj sikkerhed anonymitet

Linux

Mange andre funktioner end bare søgning let at finde programmer

Ved ikke

Silkeborg

De er superhurtige til søgning på nettet og opstarte

Århus

At browseren fungere bedre og ikke er for langsom eller sidder fast, så man ikke kan lukke ned

Det er hurtigere og fryser ikke som dem med Windows

det er hurtigere og fungere bedre - mange tak

Det er lækkert

Det går hurtigt

Det hele

Det virker bare meget bedre og hurtigere end Windows uden at gå død

Det virker til at computerne kører væsentligt bedre. Muligt at have flere faneblade åbne uden at systemet bryder sammen og det går i det hele taget hurtigere

Interface, hastighed, pris

Jeg har ikke lagt mærke til forskellen

Meget hurtige

Når man første lige har vænnet sig til at det er et anderledes system og der er ting der er lidt forskellige i forhold til Windows, som jeg altid har været vant til så er det helt fint. Har ikke oplevet problemer, kun tilvænningsvanskeligheder, som fx at lukke et vindue nu er i modsat side :)

Pc'en virker noget hurtigere end de gamle Explorerbaserede

Samme oplever ikke den store forskel

skal lige arbejdes ind

Synes at det virker lige så godt som det gamle system, når man bare lige har fundet ud af hvordan det virker

Virker mere smidigt end IE hurtigere, nemmere at gemme filer/kopiere/skærmpoint

Kommentarer – hvad kunne være bedre (fordelt på biblioteker)

Odense

Flere af dem

Installering af Word hvis muligt

Jeg kunne forestille mig nogle mennesker let forvirret over det forenkede design samtidig kan det hurtigt bliver forvirrende at skrive ligninger i libreoffice writer, da ligner skrives i koder

Kunne have installeret et Windows styresystem lettere at arbejde med

Mindre overskueligt styreprogram/opsætning - programmet gemmer tidligere brugte faneblade - jeg var i stand til at finde facebookvenner efter jeg havde logget af % privatliv er stort minus!!!

Nej ikke rigtigt

Opsætningen til præcis dette brug. Fjern adgang til indstillinger+ ract-mappe. (selv om det ikke er muligt at ændre noget forvirrer det, at det er synligt)

Silkeborg

Ikke alle ting virker med Linux kunne godt være en mus

Århus

?

Intet

Jeg synes i skal finde en måde hvorpå man ikke kan gå direkte ind i terminalen og lege med sårbare emner printerforbindelse

Selvfølge hvis man har behov for at printe er det et minus at det ikke lader sig gøre. Men det kan nok løses

Simpel introduktion - max 5 minutter - 1 fjern usb sikkert 2 minimer alt

	Odense		Silkeborg		Århus	
	Antal besvarelser	I procent	Antal besvarelser	I procent	Antal besvarelser	I procent
Jeg foretrækker Pc'ere med bibOS1	3	20,0 %	1	100,0 %	17	60,7 %
Jeg foretrækker Pc'ere uden bibOS1	2	13,3 %		0,0 %	2	7,1 %
Jeg foretrækker ikke det ene frem for det andet	5	33,3 %		0,0 %	3	10,7 %
Ved ikke	3	20,0 %		0,0 %	5	17,9 %
Ikke svaret	2	13,3 %		0,0 %	1	3,6 %
Hovedtotal	15	100,00 %	1	100,00 %	28	100,00 %

Kommentarer – (fordelt på biblioteker)

Odense

Det er hurtigt og ligetil

Det er meget ens

Er ikke så vandt til at være her så ved ikke så meget om det

Har ikke prøvet andet

Ingen problemer bortset fra, at man naturligvis skal vænne sig til en ny brugerflade/ny browser. Linux lader til at køre hurtigt og stabilt

Jeg ser flere muligheder i dette styresystem for bredden af programmer bla.

Ud over ovenstående (se spm. 12) virker bibliotekets systemer mere opdaterede og moderne ved at have Linux som styresystem - dette er dog holdningsbaseret

Silkeborg

(Tom)

Århus

De er upto date

Det er kun 2. gang jeg bruger Ubuntu

Er glædest for at bruge Windows for det er jeg mest vant til, men er det en Ubuntu der er først for og ledig tar jeg sådan en medmindre jeg ved jeg skal printe. Det er bare en vanesag. Skal nok vænne mig til Ubuntu (men det er et skørt navn :))

For at programmerne kører og reagerer, er meget bedre end computere uden Ubuntu

Genkendeligt styresystem

Hvis jeg skal bruge printer, så ville jeg foretrække en computer uden Ubuntu, da dem med Ubuntu ikke kan printe

Igen fordi de kører mere smurt - lækkert

Lagde ikke mærke til der var forskel

meget hurtigere i længden meget billigere for det offentlige UBUNTU kan praktisk talt det sammen som Windows

Til alm. Internetbrug er der ikke stor forskel på de to styresystemer. Jeg har oplevet at "de alm. pc'ere ikke kan køre andet end IE og det trækker ned. Firefox eller Chrome foretrækkes.

Ubuntu virker mere enkelt og attraktivt. Der er også hurtigere og har færre komplikationer

Virker hurtigere/nemmere

Virker stabilt

Afsluttende kommentarer

Der er i denne delrapport lavet en opsummering af de spørgsmål der er stillet i spørgeskemaet. Der er i en række tilfælde lavet krydstabuleringer, hvor data er krydstabuleret med bibliotekerne.

Såfremt det giver mening vil det være muligt at lave andre krydstabuleringer, hvis det måtte være ønskværdigt for projektgruppen eller styregruppen for projektet.

Det beskedne datagrundlag må i den sammenhæng ses som en usikkerhedsfaktor i forhold til undersøgelsens validitet.

Jan Borregaard

Evaluator

jan@vipindi.dk

☎ 21703625