

# Brugerundersøgelse 1

## Bibos 1

Jan Borregaard  
Evaluator

[Jan@vipindi.dk](mailto:Jan@vipindi.dk)

☎ 21703625

30. oktober 2011

## Indhold

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Brugerundersøgelse 1 – Bibos1 .....                                                  | 2  |
| Datagrundlag .....                                                                   | 2  |
| Aldersfordeling.....                                                                 | 2  |
| Fordeling af besvarelser på postnummer.....                                          | 3  |
| Hvor ofte bruger du bibliotekets pc'ere? .....                                       | 4  |
| Hvor længe bruger du typisk bibliotekets pc'ere ad gangen? .....                     | 4  |
| Hvad bruger du typisk bibliotekets pc'ere til? .....                                 | 5  |
| Hvad har du brugt pc'en til denne gang?.....                                         | 6  |
| Har du nogensinde brugt nogen af følgende tjenester på bibliotekets computere? ..... | 8  |
| Har du haft brug for at printe og scanne? .....                                      | 8  |
| Har du benyttet bibliotekets personale i forbindelse med brug af pc'en?.....         | 8  |
| Har du din egen computer? .....                                                      | 10 |
| Hvor tilfreds er du generelt med bibliotekets pc'ere? .....                          | 12 |
| Opsamlede udsagn fra brugerne .....                                                  | 13 |
| Afsluttende kommentarer .....                                                        | 16 |
| Supplerende analyser .....                                                           | 17 |
| Aldersfordeling (computer eller ej) .....                                            | 17 |
| Har du nogensinde brugt nogen af følgende tjenester på bibliotekets computere? ..... | 17 |
| Har du haft brug for at printe og scanne? .....                                      | 18 |
| Hvad er godt?.....                                                                   | 19 |
| Hvad kunne være bedre?.....                                                          | 20 |

## Brugerundersøgelse 1 – Bibos1

Som led i udviklingen og afprøvningen af open source programmel på publikums pc'ere på de implicerede biblioteker er der lavet følgende brugerundersøgelse. Formålet med undersøgelsen er primært at vurdere tilfredsheden blandt publikum **før** implementering af open source programmel for at have et sammenligningsgrundlag efterfølgende.

Der er i det følgende udelukkende præsenteret data – der foretages ikke en vurdering i denne tilbagemelding.

### Datagrundlag

I undersøgelsen har der deltaget 100 biblioteksbrugere fordelt på de 3 biblioteker efter størrelse med 16 fra Silkeborg bibliotek 32 fra Odense og 52 fra Århus. Det har resulteret i 100 spørgeskemaer.

Af de 100 skemaer indgår 97 i undersøgelsen. 3 spørgeskemaer ikke var komplette (der manglede sider). De indgår ikke det endelige resultat.

I analysen vil det fremgå, at antal svar ikke altid matcher 97 deltagere. Det skyldes at deltagerne i undersøgelsen ikke har svaret på alle spørgsmål.

I undersøgelsen er fordelingen på køn 41 kvinder og 52 mænd – 4 har ikke oplyst deres køn.

### Aldersfordeling

Aldersfordelingen i undersøgelsen ser ud som følger:

| Under 10 | 10-19 | 20-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60-69 | 70-79 | Ikke oplyst |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
| 0        | 7     | 36    | 17    | 9     | 12    | 6     | 1     | 9           |

## Fordeling af besvarelser på postnummer

I det følgende fremgår fordelingen af borgere på postnummer. Der er 14 der ikke har oplyst deres postnummer svarende til 14,4 procent.

|             |    |
|-------------|----|
| 2200        | 1  |
| 5000        | 16 |
| 5200        | 4  |
| 5220        | 2  |
| 5230        | 1  |
| 5240        | 1  |
| 5290        | 1  |
| 5300        | 1  |
| 5580        | 1  |
| 8000        | 21 |
| 8200        | 5  |
| 8210        | 9  |
| 8220        | 3  |
| 8230        | 1  |
| 8260        | 1  |
| 8270        | 2  |
| 8600        | 12 |
| 8654        | 1  |
| Ikke oplyst | 14 |

## Hvor ofte bruger du bibliotekets pc'ere?

|                     | Antal besvarelser | I procent |
|---------------------|-------------------|-----------|
| Dagligt             | 18                | 18,6%     |
| flere gange om ugen | 29                | 29,9%     |
| 1 gang om ugen      | 12                | 12,4%     |
| 1 gang hver 14. dag | 11                | 11,3%     |
| 1 gang om måneden   | 7                 | 7,2%      |
| Sjældnere           | 20                | 20,6%     |

Blandt de brugere som deltog i undersøgelsen var der 48,5 procent, som brugte pc'erne dagligt eller flere gange om ugen.

Fordeling opdelt på Kvinder og mænd

| Ikke oplyst | Kvinder | Mænd  | Ialt  |
|-------------|---------|-------|-------|
| 25,0%       | 14,6%   | 21,2% | 18,6% |
| 0,0%        | 19,5%   | 40,4% | 29,9% |
| 50,0%       | 9,8%    | 11,5% | 12,4% |
| 25,0%       | 14,6%   | 7,7%  | 11,3% |
| 0,0%        | 9,8%    | 5,8%  | 7,2%  |
| 0,0%        | 31,7%   | 13,5% | 20,6% |

Som det fremgår af ovenstående ser det ud til at mænd bruger pc'erne oftere end kvinder.

## Hvor længe bruger du typisk bibliotekets pc'ere ad gangen?

|                              | Antal besvarelser | I procent |
|------------------------------|-------------------|-----------|
| Mere end 2 timer             | 14                | 14,4%     |
| Mellem 1 og 2 timer          | 31                | 32,0%     |
| Mellem en ½ og 1 time        | 25                | 25,8%     |
| Mellem 15 minutter og ½ time | 10                | 10,3%     |
| Mellem 5 og 15 minutter      | 10                | 10,3%     |
| Under 5 minutter             | 7                 | 7,2%      |

Blandt deltagerne i undersøgelsen var der en andel på 46,4 procent af deltagerne som bruger pc'erne mere end en time ad gangen.

| Ikke oplyst | Kvinder | Mænd  | Ialt   |
|-------------|---------|-------|--------|
| 50,0%       | 7,3%    | 17,3% | 14,43% |
| 50,0%       | 22,0%   | 38,5% | 31,96% |
| 0,0%        | 31,7%   | 23,1% | 25,77% |



|      |       |      |        |
|------|-------|------|--------|
| 0,0% | 12,2% | 9,6% | 10,31% |
| 0,0% | 19,5% | 3,8% | 10,31% |
| 0,0% | 7,3%  | 7,7% | 7,22%  |

Samtidig ser det ud til at mænd i generelt bruger pc'ere i længere tid end kvinder.

### Hvad bruger du typisk bibliotekets pc'ere til?

|                                                               | Antal besvarelser | I procent |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|
| Internettet (søgning – f.eks. Google)                         | 66                | 68,0%     |
| Internettet (mail)                                            | 53                | 54,6%     |
| Internettet (chat – f.eks. Facebook, Twitter eller Messenger) | 30                | 30,9%     |
| Internettet (spil)                                            | 6                 | 6,2%      |
| Internettet (offentlige tjenester eller netbank)              | 29                | 29,9%     |
| Internettet (andet)                                           | 24                | 24,7%     |
| Tekstbehandling                                               | 19                | 19,6%     |
| Billedbehandling                                              | 3                 | 3,1%      |
| Lytte til musik                                               | 15                | 15,5%     |
| Spille bibliotekets computerspil (ikke internettet)           | 2                 | 2,1%      |
| Søgning i bibliotekets database                               | 43                | 44,3%     |
| Andet                                                         | 17                | 17,5%     |

### Hvad har du brugt pc'en til denne gang?

|                                                               | Antal besvarelser | I procent |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|
| Internettet (søgning – f.eks. Google)                         | 48                | 49,5%     |
| Internettet (mail)                                            | 50                | 51,5%     |
| Internettet (chat – f.eks. Facebook, Twitter eller Messenger) | 22                | 22,7%     |
| Internettet (spil)                                            | 5                 | 5,2%      |
| Internettet (offentlige tjenester eller netbank)              | 16                | 16,5%     |
| Internettet (andet)                                           | 13                | 13,4%     |
| Tekstbehandling                                               | 11                | 11,3%     |
| Billedbehandling                                              |                   | 0,0%      |
| Lytte til musik                                               | 10                | 10,3%     |
| Spille bibliotekets computerspil (ikke internettet)           |                   | 0,0%      |
| Søgning i bibliotekets database                               | 22                | 22,7%     |
| Andet                                                         | 9                 | 9,3%      |

Som det fremgår af ovenstående bliver bibliotekets pc'ere brugt bredt med internet og søgning i bibliotekets base som de store topscorere.

Som det også fremgår af ovenstående er det kun i mindre grad at pc'ere bruges til spil. I det følgende kan aflæses de uddybende kommentarer deltagerne i undersøgelsen har haft.

Har du uddybende kommentarer, vil vi gerne have dem:

Bibliotekts database må gerne være mere uddybende for større søgemuligheder  
 Bruge pc til netbank også  
 Bruger mail til at have kontakt med venner andre steder i DK og jobsøgning  
 Bruger mest scanner og printer  
 Bruger ofte nettet på biblioteket til at søge på jobbaser  
 Computerne kører som de skal. Er yderst tilfreds.  
 Det er altid rart at alle programmer er brugervenlige.  
 Det er gerne et langsomt internet  
 Flere computere, hvis det er muligt? Det nye Microsoft office 2010/2007 samt Excel (math)  
 Gode faciliteter, pc måske en smule langsomme  
 I det store og hele fungerer computerne, men der er lidt nedslående, at mange af dem står uvirksomme hen pga. tekniske problemer. Måske kan I søge den nye regering om penge til rep. Eller vedligeholdelse.  
 Det har stor betydning for os brugere.  
 Ikke andet end en service vi jo alle betaler for, og derfor bør bruge. På det seneste har biblioteket indvolveret sig i politik, hvilket jeg ikke finder korrekt.  
 Jeg bruger kun bibliotekts database, og det synes jeg fungerer fint.  
 Jeg bruger mest pc'en til nyheder.  
 Jeg bruger primært pc'erne til infomedia  
 Jeg er glad for man har biblioteket  
 Jeg har problemer med at få computeren til at fungere rigtigt.  
 Jeg scanner ofte ting på biblioteket eller printer  
 Langsomt  
 Lytte til musik på Youtube. Kommer der til tider pludselig indgreb ind - alarmklokke lyder, og jeg lukker ned - og starter forfra. "undgå hacking"  
 Nej, det er fint nok  
 SU lån, togbillet, tatoo-design  
 Svært at logge af nettet igen - bør være mere intuitivt (ikke af min lånekonto, men selve nettet).



## Har du nogensinde brugt nogen af følgende tjenester på bibliotekets computere?

|                              | Antal besvarelser | I procent |
|------------------------------|-------------------|-----------|
| Netlydbøger fra Netlydbog.dk | 10                | 10,3%     |
| Netmusik fra Bibzoom.dk      | 6                 | 6,2%      |
| Netfilm fra Filmstriben.dk   | 7                 | 7,2%      |
| E-bøger                      | 9                 | 9,3%      |
| Library PressDisplay         | 1                 | 1,0%      |
| Netspil fra spillogmedier.dk | 3                 | 3,1%      |

## Har du haft brug for at printe og scanne?

|                    |                  |                         |
|--------------------|------------------|-------------------------|
| Brug for at printe | Muligt at printe | Ikke brug for at printe |
| 65                 | 59               | 32                      |
| Brug for at scanne | Muligt at scanne | Ikke brug for at scanne |
| 23                 | 21               | 70                      |

65 personer i undersøgelsen har haft brug for at printe. Af dem har de 59 (91 procent) haft mulighed for at printe. 32 (33 procent) har ikke haft brug for at printe.

23 personer har haft brug for at scanne – af dem har de 21 (91 procent) haft mulighed for at scanne. 70 (72 procent) har oplyst at de ikke har haft brug for scanning.

## Har du benyttet bibliotekets personale i forbindelse med brug af pc'en?

| Antal besvarelser | I procent |
|-------------------|-----------|
| 43                | 45,3%     |
| 52                | 54,7%     |

43 svarende til knap halvdelen har benyttet personalet i forbindelse med deres brug af pc'ere i det følgende kan aflæses hvad brugerne har benyttet personalet til.

|                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hvis ja – hvad benyttede du personalet til:                                                                      |
| Almen hjælp som nybegynder                                                                                       |
| Altid! Mange tak                                                                                                 |
| Assistance                                                                                                       |
| At hjælpe mig hvis jeg ikke forstår noget.                                                                       |
| Betjening                                                                                                        |
| Booking af computer, da jeg havde booket i et forkert tidsrum derhjemme.                                         |
| Diverse reservationer, søgning med mere. Dejligt personale, en pc kan ikke erstatte den gode hjælp og kontakt :) |
| Finde bøger                                                                                                      |

Finde ud af at finde bøger  
For at hjælpe mig med at scanne  
Hjælp  
Hjælp ift. Scanning  
Hjælp med at lede efter titler  
Hjælp til at printe  
Hjælp til at printe + vejl. Til at bruge pc  
Hjælp til at åbne en fil  
Hjælp til pc'er  
Hjælp til printerkortet  
Hvis computeren ikke starter, "fryser", langsom eller hvis nogle apperater ikke virker.  
Hvis nettet har været nede. Til hjælp med at sætte noget ind som fil på mail.  
Login i support afd.  
Login, print, scanne  
Om det var muligt at se dvd film. Der er problemer med opsætning f programmer til afspildning af dvd film på de fleste computere, og der er også problemer med lyd til hovedtlf. På nogle styrker. Adgang: det er simpelthen for kringlet  
Printe  
Problemer med at få noget printet ud.  
Problemer med printer  
Scanne. At genstarte pc'er  
Sikre mail ikke kunne kopieres. PDC fil - brug notebook. Papir o kopimaskine. Fejlfinding ved pc.  
Høretelefoner er ok.  
Som regel - i visse tilfælde til hjælp ved udprintning  
Spørgsmål ang. Programmer, eller hvis computeren ikke virkede. Spørgsmål ang. Sikkerhed ved at bruge bibliotekets computere.  
Søgning af bøger  
Til at finde den rette søgning, for at få et mere præcist resultat.  
Til at kunne bruge internet  
Til at løse udprintningsproblemer  
Til hjælp med programmer jeg ikke kunne få til at virke  
Udskrivning  
Utilfredsstillende computer, som ikke altid virker

## Har du din egen computer?

| Antal besvarelser |    | I procent |
|-------------------|----|-----------|
| Ja                | 63 | 70,0%     |
| Nej               | 27 | 30,0%     |

Der er 90 personer som har svaret på om de har deres egen pc. Af dem har 70 procent svaret at de har en pc. 30 procent af dem der benytter bibliotekets pc'ere har ikke en pc selv.

I det følgende kan ses hvad grunden er til at bibliotekets pc'ere bruges af publikum med pc'ere. Som det fremgår, er manglende internet og problemer med egen pc vigtige årsager. En anden grund er manglende printer eller scanner.

En tredje væsentlig årsag er at de netop er i nærheden af biblioteket.

Hvis ja – hvad var grunden til, at du brugte bibliotekets computer:

Biblioteket er en enkel løsning. Jeg surfer især med min pc.  
 Den er der hjemme  
 Den var lige ved hånden  
 Der er internetforbindelse. Det har jeg ikke mere der hjemme.  
 Det er nemmere  
 Egen computer utilgængelig, behov for hurtigt opslag. Tekniske problemer med egen computer el. internetudbyder.  
 Ejer ikke en printer og scanner  
 Endnu ikke eget internet, men boligafd. Har sofa.  
 Er 100% ordblind. Må ikke bruge den.  
 Flytning. Mangel på internet i en periode  
 For at bruge databasen - søge bøger.  
 For at finde bøgernes placering på hylden, hvilket var meget nemt.  
 For at søge bøger jeg ikke havde søgt hjemmefra.  
 Fordi den er hjemme, og jeg er i byen.  
 Fordi det koster ingenting. Jeg er så bange for at blive snydt i forretningerne, fordi de unge, smarte fyre er omdisk.  
 Fordi jeg ikke har en scanner  
 Fordi jeg ikke selv ejer en printer  
 Har ikke internet  
 Har ikke internet hjemme  
 Har ikke selv internet, fordi jeg ikke har råd til det i øjeblikket.  
 Har ingen printer + hvis jeg skal bruge en computer når jeg er oppe i byen.  
 Har ingen printer/ computer i stykker  
 Har ingen printer/scanner hjemme.  
 Hurtigere end egen pc. Musikmuligheder bedre her  
 Hvis man lige skal have ordnet noget i en fart, hvor man ikke kan vente med at komme hjem. Eller hvis man skal have printet og man ikke selv kan der hjemme.  
 Ikke medbragt egen i byen  
 Infomedialicens  
 Ingen internet  
 Ingen internet endnu  
 Internet  
 Jeg arbejder når jeg holder pause. Så jeg kommer på bibliotekets.  
 jeg bor lige om hjørnet og har ikke internet. Jeg synes det er vigtigt for mig at jeg bestemmer hvor meget tid hver dag jeg vil bruge foran skærmen, derfor er det dejlig nemt for mig at bruge bibliotekets - der sidder jeg sjældnere længe - der er jo også andre der skal til.  
 Jeg bruger computerne på biblioteket for at finde litteratur  
 Jeg er ikke på internet hjemme. Når man søger arbejde er der mere ro.  
 Jeg er pt. Boende i en kolonihave uden strøm, derfor benytter jeg mig af bibliotekets computer  
 Jeg har ikke internet  
 Jeg havde noget tid jeg skulle have brugt inden en aftale og manglede en specifik information fra nettet.  
 Jeg var hernede alligevel  
 Jeg var lige i byen.



Jeg var på biblioteket for at søge faglitt. Og brugte derfor søgemaskinen.  
 Jeg var på biblioteket og havde ikke computer med. Har ikke internet pt.  
 Laderen er pt. I uorden  
 Lige nu er den til reparation. Ellers bruger jeg biblioteket for at priafe.  
 Læse avis  
 Manglende internetadgang på egen compuer  
 Min coputer er der hjemme. Jeg kommer på biblioteket efter arbejde - og skal på sprogkursus.  
 Min egen er til reparation i øjeblikket  
 Min pc er i mit hjem i Chile.  
 Min printer var løbet tør for blæk og jeg var nødt til at få printet nogle dokumenter.  
 Min printer virkede ikke.  
 Mit eget internet virker til tider ikke  
 Når jer er i byen har jeg brug for at checke mail - følge udviklingen i DK mv.  
 Skulle låne en bog og finde dens placering  
 Søge i databasen  
 Søgning af bøger  
 Søgning i bibliotekets database  
 Søgning i jeres database + login på reservationsnr. (fjernlån)  
 Var på biblioteket  
 Venter på toget.

### Hvor tilfreds er du generelt med bibliotekets pc'ere?

|                                                                                     | Værdi      | Antal besvarelser | I procent |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|-----------|
|  | 1          | 3                 | 3,5%      |
|                                                                                     | 2          | 1                 | 1,2%      |
|  | 3          | 17                | 19,8%     |
|                                                                                     | 4          | 8                 | 9,3%      |
|  | 5          | 57                | 66,3%     |
| <b>Gennemsnit</b>                                                                   | <b>4,3</b> |                   |           |

Som det fremgår af ovenstående indikerer 75,6 procent af brugerne at deres tilfredshed er høj (4 eller 5). Der er imidlertid forskelle i tilfredsheden. Således er tilfredsheden som følger fordelt på postnumre:

| Postnummer | Antal | Gennemsnit (tilfredshed) |
|------------|-------|--------------------------|
| 2200       | 1     | 5,0                      |
| 5000       | 15    | 4,8                      |
| 5200       | 4     | 5,0                      |
| 5220       | 1     | 5,0                      |
| 5230       | 1     | 5,0                      |



|      |    |     |
|------|----|-----|
| 5240 | 1  | 5,0 |
| 5290 | 1  | 5,0 |
| 5300 | 1  | 5,0 |
| 5580 | 1  | 5,0 |
| 8000 | 20 | 4,0 |
| 8200 | 4  | 3,0 |
| 8210 | 6  | 4,0 |
| 8220 | 3  | 3,7 |
| 8230 | 1  | 5,0 |
| 8260 | 1  | 1,0 |
| 8270 | 2  | 4,0 |
| 8600 | 10 | 4,8 |
| 8654 | 1  | 4,0 |
| io   | 12 | 4,5 |

Som det fremgår af ovenstående er tilfredsheden i Århusområdet gennemsnitlig lavere end den er i de to andre områder.

### Opsamlede udsagn fra brugerne

I det følgende er de udsagn opsamlet som brugerne har meldt tilbage i forhold til hvad der er godt, hvad der kunne være bedre samt andre kommentarer.

| Hvad er godt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Alle de muligheder</p> <p>Antal, tilgængelighed, fravær af ventetid</p> <p>At de er der når man har brug for dem</p> <p>At de ofte er ledige, fungerer godt og placeret optimalt</p> <p>At der er mange computere til rådighed - og at man her kan låne en computer gratis i op til 2 timer - et stort gode, når man ikke selv har computer.</p> <p>At der er mange computere, så man kan komme til</p> <p>Avis rum med 2 scannere. "læringsrummet" ro og fred - Meget tilfreds</p> <p>De er hurtige.</p> <p>De er udmærket.</p> <p>De kører rimeligt stabilt for offentligt tilgængelige pc'er og virker ikke plaget af virus, orme ol.</p> <p>De virker optimalt til benyttelse af internet, og der er en god atmosfære i rummet.</p> <p>De virker, stabil internet. Der er windows og apple.</p> <p>Den er forholdsvis hurtig. Bookingsystemet</p> <p>Den er hurtig</p> <p>Den kunne fint bruges til det jeg skulle bruge den til i dag.</p> <p>Der er et rimeligt antal pc'er.</p> <p>Der er for det meste plads uden at bestille forud. De har printer og scanner</p> <p>Der er frie pc'er, hvis den man sidder ved, pludselig ikke virker.</p> <p>Der er hurtige</p> |

Der er mange pc'er. Det kan hjælpe til mennesker  
Det er godt at de findes, men de er usædvanligt langsomme og fryser ofte.  
Det er gratis.  
Det er hurtigt, og man kommer altid let til.  
Det er lidt langsomt sommetider, men ellers fine faciliteter!  
Det er muligt at komme på netbank.  
Det er nemt at komme i gang  
Det er ofte nemt at få en computer, og de fungerer udmærket.  
Det fungerer  
Det har en fin hastighed og udmærket hardware  
Det virker  
Det virker til formålet!  
Driftsikre pc'er. God atmosfære  
Gratis adgang, ledige pladser, spiller musik, ro  
Hurtig adgang  
Hurtig forbindelse, god og overskuelig søgefunktion og log-on  
Hurtigheden på nettet.  
Hurtigt og nemt  
Internettet er hurtigt. Det er nemt at printe (også hurtigt). Det er nem adgang.  
Jeg er glad for musikken.  
Jeg er meget tilfreds med bibliotekets, fordi jeg kan finde alt muligt på bibliotekets.  
Jeg synes de er ok og sjældent er der problemer med dem. Faktisk aldrig haft probs. Med dem.  
Man har både scanner og printer  
Mange pc'er, sjældent ventetid  
Meget nemt og overskueligt at finde bøger og dens placering på hylden.  
Nemt at finde rundt på. Ingen ventetid. Hurtig hastighed.  
Nu bruger jeg kun databasen, men synes det er godt.  
Ok skærmstørelse. Ok hastighed.  
PC, ro  
Rydig og pæn. Super service. Mange ydelser.  
Stabil internet. Gode tilgængelige computere  
Stor skærm - stort tastatur + venlig service  
Tilgængelige  
tilgængelighed.

#### Hvad kunne være bedre

At de SKAL bookes. At man ikke kan bruge en LEDIG computer uden at booke den.  
At der var mere privathed om nogle computere så alle forbigående ikke kan se med.  
Bare bedre computere  
Bedre hjælp med programmer. (foredrag/ kurser og programmer) Gratis programmer  
Bibliotekets søgedatabase.  
Computere er langsomme. Der bliver brugt mange styresystemer på unødvendige programmer. Brug Ubuntu i stedet for Windows?

De er lit langsomme  
 De måtte godt køre hurtigere  
 Det er besværligt at komme på nettet med bærbar computer  
 Det er rigtig fint som det er.  
 Det kunne være rart at en person ikke kunne "blokere" printeren med fx fotokopiering i længere tid (men desværre nok uløseligt problem)?  
 Forbindelsen kunne godt være hurtigere  
 Fri pot  
 Hastigheden  
 Hastigheden på internettet. En anden browser (chrome)  
 Hastigheden samt et tekstbehandlingprogram. Fx var der på com. Nr. 56 i dag ingen tekstprogram der virkede  
 Hjælpeprogrammer samt løbende opdateringer som får surfing og anden online brug til at køre mere gnidningsfrit (ex. Quicktime, Flashplayer, Mediaplayer osv.)  
 Hvis I ikke brugte skatteydernes penge på Microsoft programmer, men brugte Open Source-software i stedet. Det er langt mere stabilt -og gratis!  
 I dag kunne jeg ikke logge ind  
 I perioder er der meget forstyrrende larm fra unge indvandrerdrenge, der slår sig ned ved pc'erne og lader hånt om alle regler og hensyn  
 Ikke til mit brug, jer er her ikke så tit, for det meste når jeg venter på toget  
 Ingen ting, det er perfekt.  
 Ja, at have mulighed for at benytte pc'er i mere end 2 timer af gangen.  
 Jeg håber at der bliver åbent hver søndag.  
 Kan ikke være berdre, tak  
 Loadtider, opdateret Office pakke - Word 2003 skaber kompatibilitetsproblemer  
 Lyd på computern nr. 4  
 MAC'erne burde være lige så hurtige i forbindelsen. De er meget langsomme. Ellers foretrækker jeg nemlig MAC - men ender med at bruge pc af den grund. I måtte gerne få bedre høretelefoner -både af hensyn til musiklytning, men også for at de andre ikke forstyrres.  
 Mange af dem er lidt forældede  
 Meget langsomme. Larm, Mangel på opdateringer. Flere MAC computere  
 Meget ofte "brudt ned". Måske flere computere. Initiva - som søger  
 PC hastighed, mere hukommelse (RAM), DVD-brænder, fjern den indbyggede højttaler.  
 Pc'er skal reparere, når det slukker.  
 Printer og personalet viden om IT (min er + 25 år), men kan jo ikke gribe til handling i jeres udstyr.  
 Printeren  
 Silkeborg Bibliotek og computer og lokale er betydeligt bedre end nordjyllandands bibliotek i Aalborg og personalet er også betydeligt bedre. Jeg er meget tilfreds med Silkeborg Bibliotek.  
 Vedligeholdelse og fejlfinding.

## Andre kommentarer

Fedt der er et sted at gå hen og bruge pc når ens egen er stålet.  
 Fornemt at det er gratis at bruge pc'erne. Tak for det.  
 Jeg kunne godt tænke mig at udlån af lydbog var på 2 måneder i stedet for 1 -mindst!

Måske tiden er inde for at opgradere maskinparken?

Super service

Tak for god service og smil

Vi er meget glade for biblioteket - både voksne og børn. Her fungerer generelt meget fint og godt.

### Afsluttende kommentarer

Der er i denne delrapport lavet opsummering af de spørgsmål, som er besvaret i spørgeskemaet. Der er desuden lavet enkelte krydstabuleringer i forhold til køn og postnummer.

Såfremt det giver mening vil det være muligt at lave andre krydstabuleringer, såfremt det måtte være ønskværdigt for projektgruppen eller styregruppen for projektet.

Jan Borregaard

Evaluator

[jan@vipindi.dk](mailto:jan@vipindi.dk)

☎ 21703625



## Supplerende analyser

Efter aftale med projektleder Niels Schmidt Petersen er der lavet følgende supplerende analyser:

- Computer fordelt på alder
- Netmedier og print fordelt på postnummer
- Hvad er godt og hvad kunne være bedre (spm 10) fordelt på postnumre

### Aldersfordeling (computer eller ej)

I det følgende ses fordelingen parentes (ja, nej, ikke svaret). Som eksempel kan gives de 10-19 årige – her har 3 svaret ja – 2 har svaret nej og 2 har ikke besvaret, hvorvidt de har computer eller ej.

| Under 10 | 10-19       | 20-29         | 30-39        | 40-49       | 50-59        | 60-69       | 70-79       |
|----------|-------------|---------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| 0        | 7 (3, 2, 2) | 36 (28, 8, 0) | 17 (9, 5, 3) | 9 (6, 2, 1) | 12 (8, 3, 1) | 6 (2, 4, 0) | 1 (1, 0, 0) |

### Har du nogensinde brugt nogen af følgende tjenester på bibliotekets computere?

I parentes kan aflæses hvor mange besvarelser der er fra Odense, Århus, Silkeborg og andet i den nævnte rækkefølge.

|                              | Antal besvarelser | I procent |
|------------------------------|-------------------|-----------|
| Netlydbøger fra Netlydbog.dk | 10 (2, 6, 1, 1)   | 10,3%     |
| Netmusik fra Bibzoom.dk      | 6 (2, 3, 0, 1)    | 6,2%      |
| Netfilm fra Filmstriben.dk   | 7 (3, 2, 0, 1)    | 7,2%      |
| E-bøger                      | 9 (3, 4, 1, 1)    | 9,3%      |
| Library PressDisplay         | 1 (0, 1, 0, 0)    | 1,0%      |
| Netspil fra spillogmedier.dk | 3 (1, 0, 2, 0)    | 3,1%      |



## Har du haft brug for at printe og scanne?

I det følgende ses fordelingen fordelt på postnumre:

| Brug for at printe | Muligt at printe | Ikke brug for at printe |
|--------------------|------------------|-------------------------|
| 65                 | 59               | 32                      |
| 2200 1             | 2200 1           | 2200                    |
| 5000 13            | 5000 13          | 5000 3                  |
| 5200 3             | 5200 3           | 5200 1                  |
| 5220 2             | 5220 1           | 5220                    |
| 5230 1             | 5230 1           | 5230                    |
| 5240 1             | 5240 1           | 5240                    |
| 5290 1             | 5290 1           | 5290                    |
| 5300 1             | 5300 1           | 5300                    |
| 5580               | 5580             | 5580 1                  |
| 8000 12            | 8000 11          | 8000 9                  |
| 8200 3             | 8200 2           | 8200 2                  |
| 8210 6             | 8210 6           | 8210 3                  |
| 8220 1             | 8220 1           | 8220 2                  |
| 8230               | 8230             | 8230 1                  |
| 8260 1             | 8260             | 8260                    |
| 8270 1             | 8270             | 8270 1                  |
| 8600 8             | 8600 8           | 8600 4                  |
| 8654               | 8654             | 8654 1                  |
| io 10              | io 9             | io 4                    |
| Brug for at scanne | Muligt at scanne | Ikke brug for at scanne |
| 23                 | 21               | 70                      |
| 2200               | 2200             |                         |
| 5000 6             | 5000 6           |                         |
| 5200 2             | 5200 2           |                         |
| 5220               | 5220             |                         |
| 5230               | 5230             |                         |
| 5240               | 5240             |                         |
| 5290 1             | 5290 1           |                         |
| 5300 1             | 5300 1           |                         |
| 5580               | 5580             |                         |
| 8000 1             | 8000 1           |                         |
| 8200 3             | 8200 2           |                         |
| 8210 2             | 8210 1           |                         |
| 8220               | 8220             |                         |
| 8230               | 8230             |                         |
| 8260               | 8260             |                         |
| 8270               | 8270             |                         |

|      |   |      |   |  |
|------|---|------|---|--|
| 8600 | 4 | 8600 | 4 |  |
| 8654 |   | 8654 |   |  |
| io   | 3 | io   | 3 |  |

## Hvad er godt?

### Postnr (5000, 5200, 5220, 5230, 5240, 5290, 5300 og 5580)

Antal, tilgængelighed, fravær af ventetid

At der er mange computere til rådighed - og at man her kan låne en computer gratis i op til 2 timer - et stort gode, nå

De virker optimalt til benyttelse af internet, og der er en god atmosfære i rummet.

De virker, stabil internet. Der er windows og apple.

Den er hurtig

Der er hurtige

Det er hurtigt, og man kommer altid let til.

Det er ofte nemt at få en computer, og de fungerer udmærket.

Det funker

Det har en fin hastighed og udmærket hardware

Driftsikre pc'er. God atmosfære

Gratis adgang, ledige pladser, spiller musik, ro

Hurtig adgang

Hurtigheden på nettet.

Man har både scanner og printer

Mange pc'er, sjældent ventetid

PC, ro

### Postnr (8000, 8200, 8210, 8220, 8230, 8260 og 8270)

At de er der når man har brug for dem

At de ofte er ledige, fungerer godt og placeret optimalt

At der er mange computere, så man kan komme til

De er udmærket.

De kører rimeligt stabilt for offentligt tilgængelige pc'er og virker ikke plaget af virus, orme ol.

Den kunne fint bruges til det jeg skulle bruge den til i dag.

Der er et rimeligt antal pc'er.

Det er godt at de findes, men de er usædvanligt langsomme og fryser ofte.

Det er lidt langsomt sommetider, men ellers fine faciliteter!

Det er muligt at komme på netbank.

Det virker

Det virker til formålet!

Hurtig forbindelse, god og overskuelig søgefunktion og log-on

Hurtigt og nemt

Jeg er glad for musikken.

Meget nemt og overskueligt at finde bøger og dens placering på hylden.  
Nu bruger jeg kun databasen, men synes det er godt.  
Stabil internet. Gode tilgængelige computere  
tilgængelighed.

### Postnr (8600 og 8654)

Avis rum med 2 scannere. "læringsrummet" ro og fred - Meget tilfreds  
De er hurtige.  
Den er forholdsvis hurtig. Bookingsystemet  
Der er for det meste plads uden at bestille forud. De har printer og scanner  
Det er nemt at komme i gang  
Internettet er hurtigt. Det er nemt at printe (også hurtigt). Det er nem adgang.  
Jeg er meget tilfreds med biblioteks, fordi jeg kan finde alt muligt på bibliotekets.  
Jeg synes de er ok og sjældent er der problemer med dem. Faktisk aldrig haft probs. Med dem.  
Nemt at finde rundt på. Ingen ventetid. Hurtig hastighed.  
Ok skærmstørelse. Ok hastighed.

### Postnr (2200 og ikke oplyst)

Alle de muligheder  
Der er frie pc'er, hvis den man sidder ved, pludselig ikke virker.  
Der er mange pc'er. Det kan hjælpe til mennesker  
Det er gratis.  
Rydig og pæn. Super service. Mange ydelser.  
Stor skærm - stort tastatur + venlig service  
Tilgængelige

## Hvad kunne være bedre?

### Postnr (5000, 5200, 5220, 5230, 5240, 5290, 5300 og 5580)

At de SKAL bookes. At man ikke kan bruge en LEDIG computer uden at booke den.  
Bedre hjælp med programmer. (foredrag/ kurser og programmer) Gratis programmer  
Det kunne være rart at en person ikke kunne "blokere" printeren med fx fotokopiering i  
længere tid (men desværre nok uløseligt problem)?  
Fri pot  
Hvis I ikke brugte skatteydernes penge på Microsoft programmer, men brugte Open Source-  
software i stedet. Det er langt mere stabilt -og gratis!  
Ikke til mit brug, jer er her ikke så tit, for det meste når jeg venter på toget  
Kan ikke være bedre, tak  
Loadtider, opdateret Office pakke - Word 2003 skaber kompatibilitetsproblemer  
MAC'erne burde være lige så hurtige i forbindelsen. De er meget langsomme. Ellers  
foretrækker jeg nemlig MAC - men ender med at bruge pc af den grund. I måtte gerne få  
bedre høretelefoner -både af hensyn til musiklytning, men også for at de andre ikke  
forstyrres.

## **Postnr (8000, 8200, 8210, 8220, 8230, 8260 og 8270)**

Bare bedre computere

Bibliotekts søgedatabase.

Computerne er langsomme. Der bliver brugt mange styresystemer på unødvendige programmer. Brug Ubuntu i stedet for Windows?

Det er besværligt at komme på nettet med bærbar computer

Forbindelsen kunne godt være hurtigere

Hastigheden på internettet. En anden browser (chrome)

Hastigheden samt et tekstbehandlingprogram. Fx var der på com. Nr. 56 i dag ingen tekstprogram der virkede

Hjælpeprogrammer samt løbende opdateringer som får surfing og anden online brug til at køre mere gnidningsfrit (ex. Quicktime, Flashplayer, Mediaplayer osv.)

I dag kunne jeg ikke logge ind

I perioder er der meget forstyrrende larm fra unge indvandrerdrenge, der slår sig ned ved pc'erne og lader hånt om alle regler og hensyn

Mange af dem er lidt forældede

Meget langsomme. Larm, Mangel på opdateringer. Flere MAC computere

Meget ofte "brudt ned". Måske flere computere. Initiva - som søger

PC hastighed, mere hukommelse (RAM), DVD-brænder, fjern den indbyggede højttaler.

Printeren

Vedligeholdelse og fejlfinding.

## **Postnr (8600 og 8654)**

At der var mere privathed om nogle computere så alle forbipasserende ikke kan se med.

Jeg håber at der bliver åbent hver søndag.

Lyd på computern nr. 4

Printer og personalet viden om IT (min er + 25 år), men kan jo ikke gribe til handling i jeres udstyr.

Silkeborg Bibliotek og computer og lokale er betydeligt bedre end nordjyllands bibliotek i Aalborg og personalet er også betydeligt bedre. Jeg er meget tilfreds med Silkeborg Bibliotek.

## **Postnr (2200 og ikke oplyst)**

De er lit langsomme

De måtte godt køre hurtigere

Det er rigtig fint som det er.

Hastigheden

Ingen ting, det er perfekt.

Ja, at have mulighed for at benytte pc'er i mere end 2 timer af gangen.

Pc'er skal reparere, når det slukker.