



Digital formidling på biblioteket



November 2014

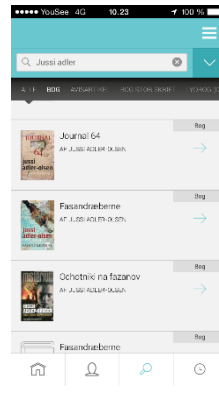
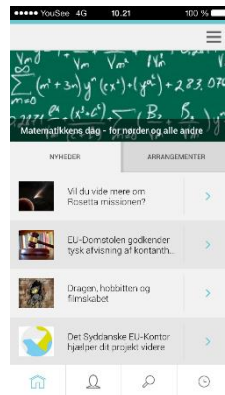
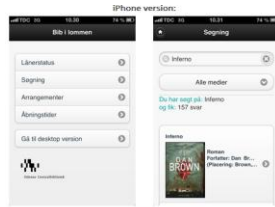
Digital redaktør, Dennis Bjørndal Hansen



Dagsorden

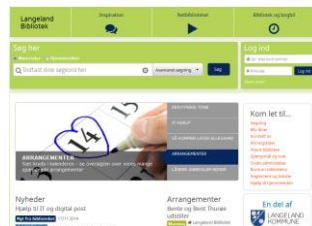
- Organisering af det redaktionelle arbejde på hjemmeside, facebook, mobil app(s) og storskærme
 - Roller?
 - Hvilke kanaler/platforme anvender vi og hvordan er sammenspillet mellem disse?
 - Hvordan sikres et flow af nye indlæg?
 - Hvordan koordineres og udvælges indlæg? (møder, årshjul og individuelle indsatser)
- Hvilken forskel er der på indhold til henholdsvis hjemmesiden, mobil app og facebook profilerne?
- Muligheden for egen udvikling af platformene understøtter hele formidlingsarbejdet!

OC på de digitale platforme



Redaktionelle principper - organisering

- Udgangspunkt i OC's digitale strategi samt nye retningslinjer om "Brug af sociale medier"
- Publiceringssteder: odensebib.dk, odense.dk, facebook.com/odensebib og 8 andre facebook profiler, samt ca. 20 storskærme og 2 mobil apps
- Webredaktionsgruppe på ca. 25 webredaktører (dog ikke alle aktive) + Digital redaktør
- Løbende udvikling på fælles fynsk CMS skabelon (Odense, Assens, Faaborg Midtfyn, Kerteminde, Langeland, Nordfyns biblioteker og Svendborg biblioteker)



Koordinering af udvikling og indholdsproduktion

- Både udviklings – og indholdssamarbejde styres primært via Trello

The screenshot shows a Trello board for 'Indhold/Redaktion - Fynske biblioteker'. The board is organized into four main columns: 'Ikke prioriteret', 'Prioriteret', 'Testes/afventer respons', and 'Done'. Each column contains task cards with descriptions and member avatars. The 'Prioriteret' column has two cards: one about copying a web page and another about setting up a BPI module. The 'Testes/afventer respons' column has two cards: one about a new search feature and another about filtering arrangements. The 'Done' column has two cards: one about a material review and another about a change in the holding overview. The right sidebar shows the 'Members' list with 12 members and an 'Activity' feed with recent updates.

Boards **Indhold/Redaktion - Fynske biblioteker** Odense Centralbibliotek Private **Subscribed**

Ikke prioriteret

Du opretter en opgave ved at trykke "Add a card" og beskrive hvad fejlen/udviklingsønsket går på. Herefter flytter OC opgaven til "Prioriteret". Man får en mail, hver gang der sker ændringer i opgaven/udviklingsønsket.

Biblioteket app'en

Add a card...

Prioriteret

Punkt fra webmøde 5/11: Kopier Nysgerrig Fyn skabelon fra OC til alle fynske sider og lav mulighed for at test-sende til testadresser på nyhedsbreve.

2

LRC L M V SB A B B CS E J MN ND OS AME

Punkt fra webmøde 5/11: Opsæt BPI modul på alle fynske sider.

2

LRC L M V SB A B B CS E J MN ND OS AME

Interessedato. Er det på nogen måde muligt for lånerne at bestemme eller rette interessdato? Eksisterer i ding1 (<https://bibliotek.kk.dk>)

Testes/afventer respons

Punkt fra webmøde 5/11: Ny søgemulighed på hjemmeside søgninger (ikke materialesøgninger) sættes op på alle sider.

2

LRC L M V ND OS SB A B B AME CS E J MN

Punkt fra webmøde 5/11: Mulighed for filtrering af arrangementer ud fra fig. parametre: Sted, Pris og Del af klub.

1

MN ND OS A B B AME CS E J

Add a card...

Done

Undervejs-materialer.

3

LRC L M V SB A B B CS E J MN ND OS AME

Inddeling med linjer ved anmeldelser. Når der er en anmeldelse fra litteratursiden på et materiale i postvisning, står linjen, der inddeler de forskellige anmeldelser forkert. Det ser ud til at linket til lit.-siden står under linjen og dermed tilhører næste anmeldelse.

1

LRC L M V SB A B B CS E J MN ND OS AME

Punkt fra webmøde 5/11: Ændring i beholdningsoversigt under "Hjemme"-fil ændres til

Members

Add a list...

Add Members...

Activity

dfhh@odense.dk on Punkt fra webmøde 5/11: Opsæt BPI modul på alle fynske sider.

- added vrn@langelandkommune.dk
- added mec@nordfynskommune.dk
- added mah@nordfynskommune.dk
- added lscho@faaborgmidtfyn.dk
- added lrchr@assens.dk



Redaktionelle principper – daglig drift

- Grafiske retningslinjer anvist fra grafikere i formidlingsafdelingen (hjemmesidens udformning sikre at retningslinjer overholdes)
- [Webredaktionsside](#) med guides til redaktører samt liste med kontaktinfo på andre redaktører
- Hjemmeside drives så vidt muligt efter et årshjul (og koordineres med øvrige PR indsatser i formidlingsafdelingen)
- Fokuserede indsatser sammen med den enkelte i webredaktionen (f.eks. Månedens e-ressource(r))
- Redaktionsarbejdet tager udgangspunkt i årshjul og webtrends statistik
- Link checker (modul i CMS) til at sikre, at der ikke er døde links



Produktion af indhold til hjemmesiden

- Der er redaktører til alle platforme i hver afdeling/filial. På den måde sikres mest aktuelt indhold på de forskellige profiler/platforme.
- En central formidlingsafdeling, hvor de "tunge" formidlingsopgaver ligger
- Forskellige redaktører har ansvaret for forskellige dele på hjemmesiden, facebook profiler og storskærme
- [Trello](#) bruges delvist til at koordinere formidlingen
- På webredaktionsmøder arbejdes med kvalificering af indhold og der vises nye funktioner og måder at gøre tingene på
- Via individuelle indsatser arbejdes også med formidlingen på udvalgte og relevante områder i forhold til den enkelte redaktør
- Den digitale redaktør er fysisk placeret i Digital formidling (IT) og stiller opgaver til programmørerne, men har stadig et tæt samarbejde med grafikere og kommunikationskonsulenter i formidlingsafdelingen

Sikring af opdateret indhold

- Individuel produktion

Ekstra kurser i Digital Post

Kurser 7/11 2014



Fra den 1. november 2014 skal alle borgere over 15 år kunne modtage Digital Post fra det offentlige. Biblioteket tilbyder i november og december en række ekstra kurser i at komme godt i gang med at bruge din digitale postkasse.

[Læs mere](#)

Smaugs sørgmodige sang og hobbittens muntre musik

Inspiration 18/11 2014



Musik er ikke længere en separat del af filmoplevelsen, men bidrager væsentligt til forståelsen og oplevelsen, og uden musik ville film – og ikke mindst Hobbitten-trilogien – ikke være hvad den er i dag.

[Læs mere](#)

- Feeds

Anmeldelser

13/11 2014

Venedig - Eller kunsten at fare vild af Jens Blendstrup og Lars Gundersen

13/11 2014

Honeymoon i Paris af Jojo Moyes

13/11 2014

De sidste kærester på Månen af Carl-Eddy Skovgaard (red.)

Litteratur  siden.dk

Nye film på filmstriben.dk

18/11 2014

Den usynlige krig

18/11 2014

Ingenmandsland

18/11 2014

Tre tosser

17/11 2014

Kun for forrykte - Eik Skaløe og Steppeulvene

13/11 2014

Vi er journalister

FILMSTRIBEN.DK 

Nyt fra Bibzoom

18/11 2014

Smil eller dø - så kontant lyder det fra Niels Skousen

17/11 2014

The Yardbirds: Having a rave up

17/11 2014

E'nemia: Pride Comes Before A Fall (EP)

14/11 2014

Randy Newman: 12 songs

14/11 2014

I østen stiger solen op

bibzoom 



- Artikeludveksling af arrangementer (boks til højre - under udvikling)

[Alle arrangementer](#)

[Børnarrangementer](#)
[Festivaler](#)
[Foredrag](#)
[Litteraturskåpet](#)
[Musikarrangementer](#)
[Udstillinger](#)
[Øvrige arrangementer](#)
[IT-introduktioner](#)

Alle arrangementer

Pris

- Alle -



Sted

- Alle -



Klub rabat

- Alle -



Indtast dine søgeord her

Film for de 3-6 årige på Højby Bibliotek

Børnarrangementer søn. 14 dec. 2014 kl. 14:00 Højby Bibliotek Gratis u.
tilmelding



Højby Bibliotek viser film for børn.

[Læs mere](#)

Nysgerrig Fyn

Alle

03/11 2014

[Jul med SKRALLEBANG](#)

30/10 2014

[Lær at bruge din digitale
postkasse på Tarup Bibliotek](#)

30/10 2014

[Lær at bruge din digitale
postkasse på
Hovedbiblioteket](#)

Nysgerrig Fyn

- BPI

Mit indhold
Indhold
Struktur
Udseende
Personer
Moduler
BPI
Indstillinger
Rapporter

0 / 25Hej dfhhLog ud

Hjemme » Administration » BPI

BPI

Søg

[Vis ældste øverst](#)

TITEL	DATO	DETALJER	PHOTO	INDHOLD MÅ REDIGERES	HANDLINGER
Kim Larsen – en nationalskjald Stort set alle herhjemme kender Kim Melius Flyvholm Larsen (f. 1945) - han er vel nærmest det man kalder for folkeeje i Danmark	2014-11-18 16:39:00	Kategori Musik Forfatter Johanne Thomsen Halsnæs Kommune - Bibliotekerne Målgruppe Skoleelever			Gennemse Udgiv
Begynderlæsning - lixtal eller let-tal? Synes du at det er svært at finde letlæsningsbøger, som passer til lige netop dit barns niveau?	2014-11-18 16:16:50	Kategori Litteratur Forfatter napet Brøndby-Bibliotekerne Målgruppe Skoleelever			Gennemse Udgiv
Begynderlæsning - lixtal eller let-tal? Synes du at det er svært at finde letlæsningsbøger, som passer til lige netop dit barns niveau?	2014-11-18 16:03:50	Kategori Litteratur Forfatter napet Brøndby-Bibliotekerne Målgruppe Skoleelever			Gennemse Udgiv



OC's brug af facebook før og nu

- Projektet "Sociale medier – med fokus på facebook" kørte i perioden januar til august 2014
- Facebook projektet havde til formål at revidere og udvide de eksisterende retningslinjer og skabe mere struktur og retning på tværs af vores profiler
- Herudover skulle det gøres nemmere at få ny inspiration til gode indlæg ved en dybere forståelse af facebook som selvstændigt onlinemedie (i forhold til f.eks. hjemmesiden)





Hvad har projektet medført?

- Projektet tog praktisk udgangspunkt i Hovedbibliotekets profil men erfaringerne skulle kunne overføres til filialprofilerne også
- Nye retningslinjer med klar rollefordeling og anvisninger til hvad vi må og ikke må blev udarbejdet
- Om tekst – hvorfor er vi på facebook? (skabte en dybere forståelse af forskel på f.eks. indhold til hjemmesiden og facebook)
- Oprettelse af Persona (sikre vi er klar over, hvem vi primært taler med?)
- Oprettelse af en fælles facebook redaktion samt [facebook-redaktionsprofil](#) (lukket gruppe)
 - Nem adgang til ny inspiration samt hurtig afklaring af tvivlsspørgsmål
- Fast vagtplan – dog uden krav til et bestemt antal indlæg (jf. facebook algoritmen)
- En generel forståelse af facebook-algoritmen (relevansen af indholdet bestemmer, hvem der modtager det – og hvor langt det når ud)
 - Her kan betalbare værktøjer anvendes, hvis vi ønsker at nå bredere ud – eksempelvis konkurrence modul (pt. [en konkurrence](#) om måneden) og mulighed for boost af indlæg



- Facebook redaktionsgruppen

The screenshot shows the Facebook interface for the group 'OC sociale medier redaktion'. The top navigation bar includes the Facebook logo, a search bar with the group name, and user avatars for 'Dennis', 'Startside 20+', and 'Find venner'. The left sidebar lists the group's profile picture (Dennis Bjørndal Hansen), navigation tabs (Nyheder, Beskeder, Begivenheder, Billeder), and a list of related groups (Tarup Bibliotek, Odense Centralbibliotek, Harry Potter Festiva..., Holluf Pile Bibliotek, Vollsmose Bibliotek, Dalum Bibliotek, Odense Musikbibliotek, OC sociale medie..., Find venner). The main content area features a large cover photo of a woman reading a book in a library, with a search bar and tabs for 'OC sociale medier redakti...', 'Medlemmer', 'Begivenheder', 'Billeder', and 'Filer'. Below the cover photo are three action buttons: 'Skriv et opslag', 'Tilføj billede/video', and 'Stil et spørgsmål'. The 'SENESTE AKTIVITET' section shows a post by Maria Orup Kristensen and Dina Rasch, dated 10 timer ago, with the text 'Til orientering'. The right sidebar displays the group's name, member count (26), status (Lukket gruppe), a description of the group's purpose, and options to add members and view the group's about page.

OC sociale medier redaktion

Dennis Bjørndal Hansen
Rediger profil

Nyheder
Beskeder 1
Begivenheder 2
Billeder
Tarup Bibliotek
Odense Centralbibli... 1
Harry Potter Festiva... 1
Holluf Pile Bibliotek
Vollsmose Bibliotek
Dalum Bibliotek
Odense Musikbibli...
OC sociale medie...
Find venner

GRUPPER
Sejeste 9.B på Holl...
TilbaGe tiL muSik... 20+
IVK 20+
The Karner-Gotfre...

OC sociale medier redakti... Medlemmer Begivenheder Billeder Filer

Søg i denne gruppe

Skriv et opslag Tilføj billede/video Stil et spørgsmål

Skriv noget ...

SENESTE AKTIVITET

Maria Orup Kristensen via Dina Rasch
10 timer
Til orientering

OM 26 medlemmer
Lukket gruppe
Her i gruppen har vi mulighed for at udveksle idéer, inspirerer hinanden og eventuelle dokumenter til brug i redaktionen bliver lagt op her. - Rediger
26 medlemmer - Besked - Inviter via e-mail
+ Føj personer til gruppe
Hvad handler gruppen om?
Ansvar tages

- Facebook redaktionsgruppen

**Pernille Nielsen**
14. november kl. 14:05 · Odense

Det er nogle super fede opslag der bliver lagt op i dag rundt omkring - gode billeder fra populært arrangement i Tarup, stort blikfang i opslaget om MockingJay konkurrence og genial idé med en 'Det sker nu' på Musikbiblioteket 😊

Rigtig god weekend til jer alle, når i når så langt 😊

Fjern Synes godt om · Tilføj kommentar

👍 Du, Katja Agnete Larsen, Claus Vinther Jensen, Maria Orup Kristensen og 2 andre synes godt om dette.

✓ Set af 15

**Helle Ingemann Jensen** 😊 ilm og ja der er da gang i bibliotekerne
14. november kl. 14:13 · Fjern Synes godt om · 👍 1

**Pernille Nielsen** Ja det er fedt 😊
14. november kl. 14:13 · Fjern Synes godt om · 👍 2

Skriv en kommentar ...  

**Maria Orup Kristensen**
13. november kl. 17:08

Der er nogle studerende der har lagt et spørgeskema op på vores væg? Det skal vel ikke være der?

Fjern Synes godt om · Tilføj kommentar

- Facebook redaktionsgruppen

Alle ▾

+ Opret dokument

+ Overfør fil

 **Referat Facebook 3.11.14.docx** Hent

3. november kl. 14:24 · Seneste version af Pernille Nielsen

 **Vagtplan for HB facebook**

12. september kl. 14:43 · Seneste version af Dennis Bjørndal Hansen

 **Retningslinjer for OC på facebook_01_09_2014.pdf** Hent

2. september kl. 09:45 · Seneste version af Dennis Bjørndal Hansen

 **5000_followers_ebog.pdf** Hent

23. maj kl. 14:18 · Seneste version af Pernille Nielsen

 **Persona og Om tekst - Hovedbibliotekets Facebookside.docx** Hent

21. maj kl. 12:42 · Seneste version af Dennis Bjørndal Hansen

 **Noter fra facebookkursus**

8. maj kl. 16:19 · Seneste version af Pernille Nielsen



Om tekst

Om

- Fuldkorn og guldorn til din hverdag!

Beskrivelse

- Hovedbiblioteket bringer dig viden og inspiration. Vi deler vores viden og oplevelser med dig, og håber du vil gøre det samme.
- Vi poster og svarer primært i tidsrummet mandag - fredag kl. 8-15.30





Persona profil

- **Navn, alder, uddannelse:** Mette er 34 år og folkeskolelærer
 - **Civilstand:** Gift med Søren på 35 år som er efterskolelærer
 - **Bopæl:** Odense/Helenevej (Skibhuskvarteret)
 - **Børn:** en dreng på 4 år og en pige 10 md.
 - **Værdier:** Faglig bevidst, familie, sundhed, miljø og genbrug
 - **Generel beskrivelse:**

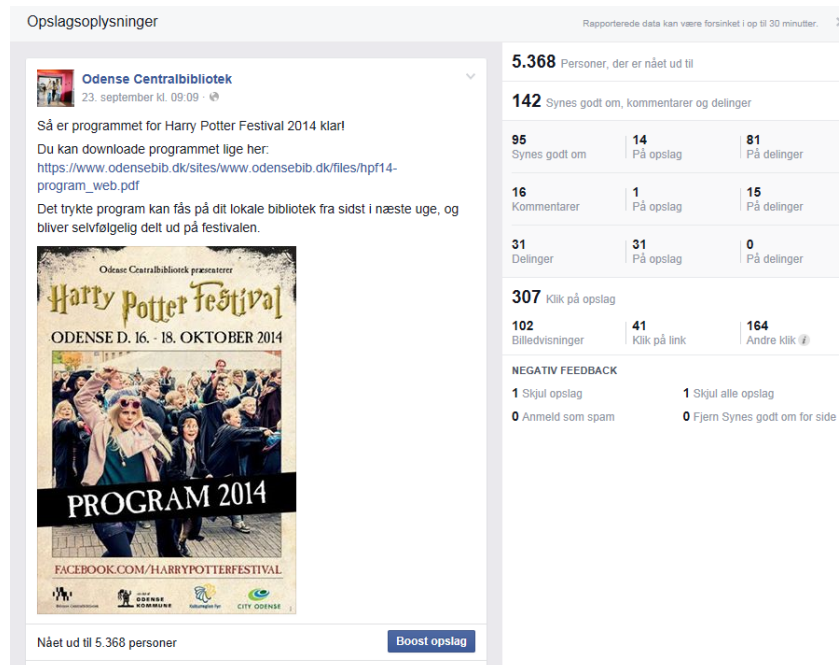
Mette er erfaren biblioteksbruger og er meget interesseret i litteratur. Hun følger med i, hvad der rører sig og elsker at læse bredt – lige fra nyere populære romaner og biografier til faglitteratur inden for sit fag.

Mette er kreativ og er god til gør-det-selv indretnings projekter og elsker at få inspiration mange steder fra. Når hun ser tv holder hun mest af at se public service tv. Hun har en smartphone (iPhone) som hun bruger hver dag og hendes foretrukne apps er E-tilbudsavisen, Facebook, kalender, DMI Vej, Mobilbank, Dropbox, DR Nyheder, Trendsales, Spotify og Bib i lommen.

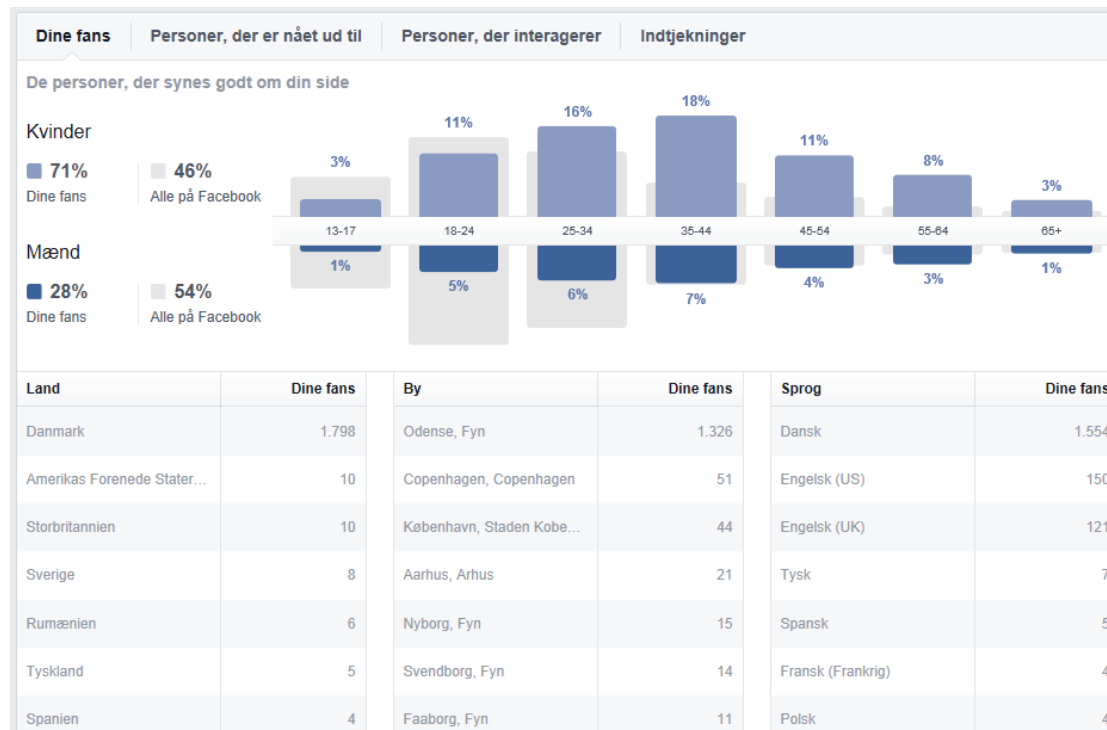
Mette er rimelig selvhjælpen i forhold til digital tilstedeværelse. Hun er med i facebookgrupper som understøtter hendes interesser, som f.eks. Dansklærerforeningen, Lagersalg på Fyn, Aktiv dødshjælp – skab debatten og Litteratursiden.
 - Politisk ligger hun på midten (SF, Socialdemokratiet, Radikale Venstre)
 - Hendes udfordringer er bl.a. at "hænge i hamsterhjulet" og få inspiration til ny læsning og arrangementer (især børnearrangementer)
- 

Hvad medførte projektet også?

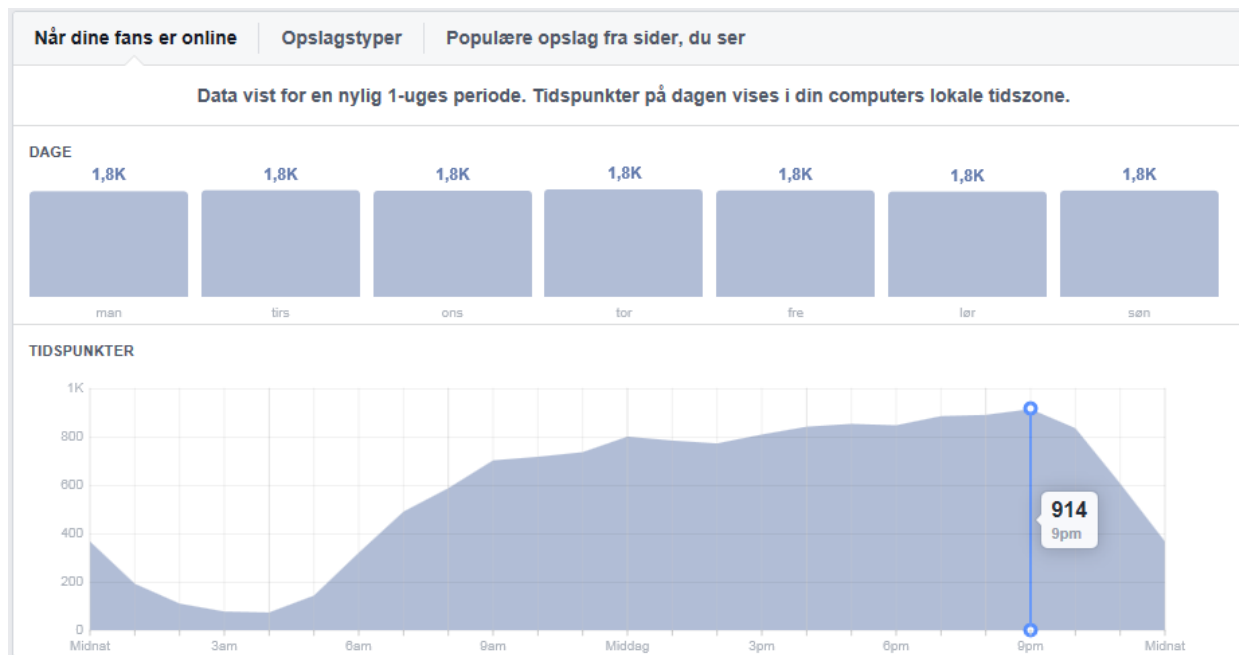
- Givet en forståelse for - og brug af statistik hos facebook



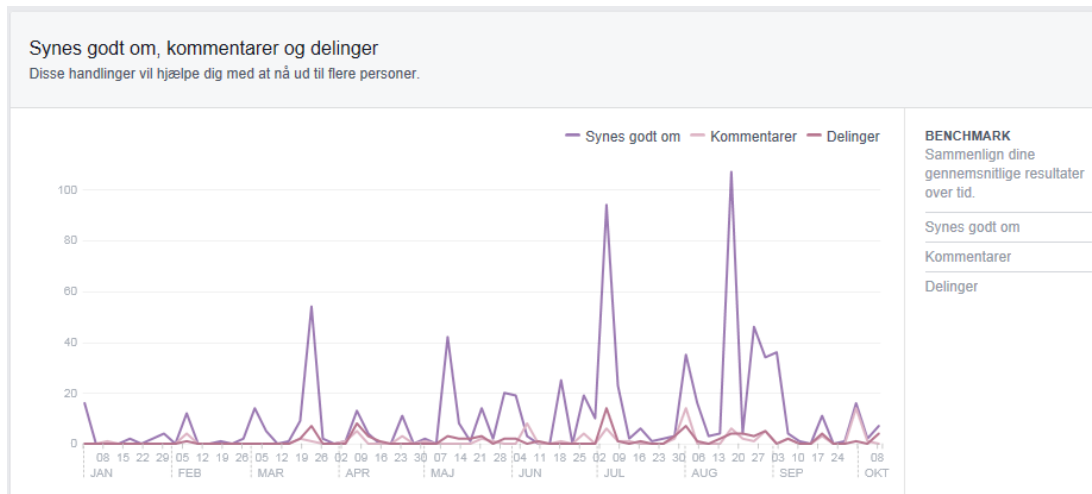
Hvad medførte projektet også?



Hvad medførte projektet også?

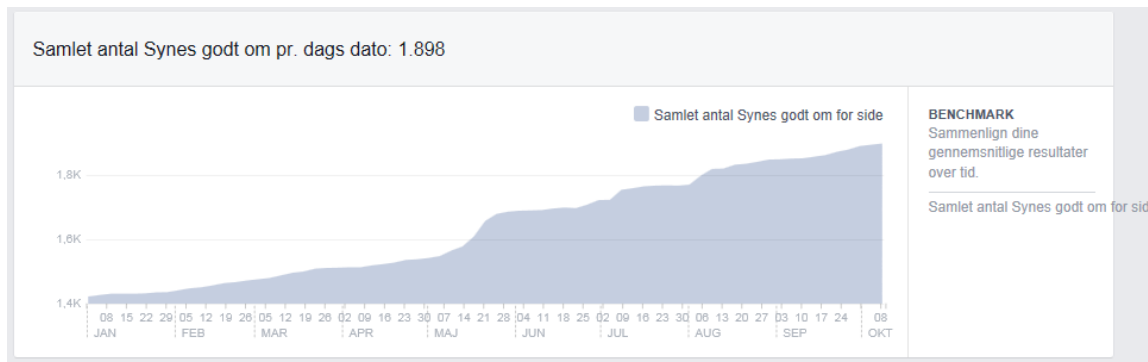


Hvad medførte projektet også?



Hvad medførte projektet også?

- Fra ca. 1400 til 1930 Synes godt om (jan. – okt. 2014)





Sideroller og facebookvagter

- Vi arbejder med tre rolle niveauer
 - Indholdsleverandør, Digital redaktør/formidlingsafd. og ledelse
- Alle redaktører/administratorer skal gennemlæse vores retningslinjer og være medlem af facebook-redaktionsgruppen
- OBS punkt: Facebookvagten er inden for ens normale arbejdstid. Såfremt der opstår akut behov for ændringer eller handling uden for arbejdstiden er det kun dem der har vagten, der kan kontaktes samt evt. Digital redaktør (Dennis)
 - Man kan altid skrive i facebook redaktionsgruppen og så svarer dem der er på arbejde/har vagt, når de har tid





Respekt for ophavsret

- Hvis man ønsker at bruge billeder eller videoer på facebook, skal det sikres at biblioteket har rettighederne til det pågældende billede. Er der tale om et billede som en bruger har lagt på sociale medier, skal bibliotekets brug ske efter aftale med den pågældende bruger
- Er billedet hentet fra colourbox må det gerne anvendes, så længe der er tale om et "Royalty-free" billede
- Hvis man er i tvivl, så lad være at bruge det! 😊





Hvilke opslag virker?

- Facebook er god til statusopdateringer, dvs. kortfattet dynamisk indhold der ikke har en lang levetid
- Brug billeder ved opslag (og husk at overholde copyright)
- Hvilke opslag virker?
 - Når ikke så langt ud:
 - Deling af før-arrangementsomtaler
 - Når langt ud:
 - Konkurrencer, opslag med aktuelle temaer, sjove og skæve vinkler, aktuelle praktiske opslag, Harry Potter (især omkring festival perioden)
- Dog ikke altid sammenhæng mellem interaktion og mange "set"





Anbefalinger

- Vær ikke på et socialt medie bare for at være der
 - Luk profiler, hvis der ikke er ressourcer til at opdatere
 - Udform retningslinjer
 - Opret en facebook redaktionsgruppe (relevant ved større biblioteker med flere afdelinger)
 - Afhold redaktionsmøder
 - Udform en vagtplan (vagthavende poster nye opslag samt svare på henvendelse eller sender dem videre til besvarelse af ansvarlige i henhold til retningslinjerne)
 - Vælg indholdsleverandører som er "online-sociale" og kender mediet
 - Lav en "Om tekst"
 - Lav en "Persona" ud fra målgruppens karakteristika og hårde facts fra facebook statistikken
 - Hold "en fest" for de eksisterende brugere – ikke nye potentielle brugere
- 